

PREVÁDZKOVÝ PORIADOK REŠTAURAČNÉHO VOZŇA

Platí od 1. 4. 2018

1. V REŠTAURAČNOM VOZNI PLATÍ PREPRAVNÝ PORIADOK ZSSK.
2. PREVÁDZKOVÁ DOBA REŠTAURAČNÉHO VOZŇA JE 20 MINÚT PRED PRAVIDELNÝM ODCHODOM VLAKU Z VÝCHODISKOVEJ STANICE, DO PRÍCHODU VLAKU DO CIEĽOVEJ STANICE.
3. PREVÁDZKU V REŠTAURAČNOM VOZNI ZABEZPEČUJE A ZA DODRŽIAVANIE HMOTNOSTI SUROVÍN A PREDAJNÝCH CIEN ZODPOVEDÁ FRANŠÍZANT, KTORÉHO KONTAKTNÉ ÚDAJE SÚ ZVEREJNENÉ V INFORMAČNOM SYSTÉME VOZŇA.
4. INFORMAČNÝ SYSTÉM REŠTAURAČNÉHO VOZŇA OBSAHUJE:
 - LOGO SPOLOČNOSTI WGS KE,
 - OBCHODNÉ MENO A KONTAKTNÉ ÚDAJE FRANŠÍZANTA,
 - PREVÁDZKOVÝ PORIADOK REŠTAURAČNÉHO VOZŇA,
 - REKLAMAČNÝ PORIADOK,
 - CERTIFIKÁT ISO,
 - CERTIFIKÁT HACCP,
 - VZOROVÝ POKLADNIČNÝ BLOK Z ELEKTRONICKEJ REGISTRAČNEJ POKLADNICE (ĎALEJ LEN „ERP“) OZNAČENÝ V ZMYSLE PRÁVNÝCH PREDPISOV.
5. PREVÁDZKA REŠTAURAČNÉHO VOZŇA SA DELÍ NA JEDÁLENSKÚ ČASŤ S OBSLUHOU, KUCHYŇU, BAROVÚ ČASŤ SPRÁVIDLA BEZ OBSLUHY, SKLADOVACÍ PRIESTOR A NÁSTUPNÝ PREDSTAVOK S TOALETOU VYHRADENOU LEN PRE PERSONÁL REŠTAURAČNÉHO VOZŇA.
6. V JEDÁLENSKEJ ČASTI REŠTAURAČNÉHO VOZŇA JE VŽDY MINIMÁLNE JEDEN STÔL OZNAČENÝ TABUĽKOU „RESERVÉ“ PRE CESTUJÚCICH Z 1. TRIEDY. V PRÍPADE PLNÉHO OBSADENIA JEDÁLENSKEJ ČASTI, MÔŽU CESTUJÚCI Z 2. TRIEDY VYUŽIŤ AJ REZEROVANÝ STÔL, NA ZÁKLADE POKYNOV VEDÚCEHO REŠTAURAČNÉHO VOZŇA.
7. V REŠTAURAČNOM VOZNI PLATIA ZMLUVNÉ CENY.
8. V REŠTAURAČNOM VOZNI PLATÍ ZÁKAZ FAJČIŤ.
9. V REŠTAURAČNOM VOZNI PLATÍ ZÁKAZ PREDAJA A PODÁVANIA ALKOHOLICKÝCH NÁPOJOV OSOBÁM MLADŠÍM AKO 18 ROKOV.
10. V REŠTAURAČNOM VOZNI PLATÍ ZÁKAZ KONZUMÁCIE VLASTNÝCH JEDÁL A NÁPOJOV CESTUJÚCICH.
11. V REŠTAURAČNOM VOZNI PLATÍ ZÁKAZ VSTUPU PSOM A ŽIVÝM ZVIERATÁM S VÝNIMKOU VODIACICH PSOV (PSA SO ŠPECIÁLNYM VÝCVIKOM – SPRIEVODCU DRŽITEĽA PREUKAZU ŤZP-S).
12. V REŠTAURAČNOM VOZNI PLATÍ Z BEZPEČNOSTNÝCH DÔVODOV ZÁKAZ POUŽÍVANIA NOTEBOOKOV.
13. ALERGÉNY PODĽA NARIADENIA EP A RADY (EU) Č.1169/2011 O POSKYTOVANÍ INFORMÁCIÍ O POTRAVINÁCH SPOTREBITEĽOM SÚ UVEDENÉ ZA JEDLOM V JEDÁLNOU A NÁPOJOVOM LÍSTKU, KTORÝ OBSAHUJE AJ ZOZNAM ALERGÉNOV.
14. V JEDÁLNOU A NÁPOJOVOM LÍSTKU JE UVEDENÁ VÁHA MÄSA V SUROVOM STAVE.
15. V JEDÁLNOU A NÁPOJOVOM LÍSTKU SÚ UVEDENÉ VŠETKY CENY VRÁTANE DPH.
16. DOBA POBYTU V REŠTAURAČNOM VOZNI URČENÁ KU KONZUMÁCII JE 60 MINÚT.
17. V PRÍPADE ZVÝŠENÉHO ZÁUJMU CESTUJÚCICH O MIESTA V REŠTAURAČNOM VOZNI, JE PERSONÁL OPRÁVNENÝ VYZVAŤ CESTUJÚCEHO K ZAPLATENIU PREDLOŽENÉHO ÚČTU A K UVOĽNENIU MIESTA ĎALŠÍM CESTUJÚCIM.
18. PERSONÁL VOZŇA JE POVINNÝ VYDAŤ CESTUJÚCEMU PRI PLATENÍ POKLADNIČNÝ BLOK Z ERP.
19. MOŽNOSŤ PLATBY PLATOBNOU KARTOU JE POTREBNÉ HLÁSIŤ VOPRED PRED PLATENÍM. MOŽNOSŤ PLATBY JE BEZ OBMEDZENIA VÝŠKY PLATBY.
20. KNIHA PRIANÍ A SŤAŽNOSTÍ JE ULOŽENÁ U VEDÚCEHO REŠTAURAČNÉHO VOZŇA.



WAGON SLOVAKIA KOŠICE, a.s.
Bencúrova 13, 040 01 KOŠICE
gr@wgske.sk
www.wgske.sk