
 <small>WAGON SLOVAKIA KOŠICE, a.s.</small>	Etický kódex WAGON SLOVAKIA KOŠICE, a.s.	číslo vydania: 1	dátum vydania: 1.2.2020
		číslo zmeny:	dátum zmeny:
		číslo strany: 1	počet strán celkom: 7

ETICKÝ KÓDEX
WAGON SLOVAKIA KOŠICE, a.s.

Označenie dokumentu: Etický kódex WGSKE	Vydanie číslo: 1	Dátum: 1.2.2020
Vypracoval: Beáta Oravcová Jana Karasová	Preveril: Mgr. Andrea Pokorná	Schválil: JUDr. Peter Dudič
Dátum: 27.1.2020	Dátum: 29.1.2020	Dátum: 31.1.2020
Podpis:	Podpis:	Podpis:

 <small>WAGON SLOVAKIA KOŠICE, a.s.</small>	Etický kódex	číslo vydania: 1	dátum vydania: 1.2.2020
	WAGON SLOVAKIA KOŠICE, a.s.	číslo zmeny:	dátum zmeny:
		číslo strany: 2	počet strán celkom: 7

1. Účel

Úspech spoločnosti si vyžaduje niečo viac ako dobrý produkt alebo kvalitnú službu. Etický kódex spoločnosti je konkretizáciou etických hodnôt spoločnosti, jej vízie a poslania. Zjednocuje dva dôležité aspekty. Od zamestnancov sa očakáva konať v súlade s právnymi predpismi a zákonmi, ale tiež morálne bezúhonne. Etický kódex našej spoločnosti znamená požiadavku smerom do vlastných radov a zároveň prísľub smerom navonok.

Prijatím Etického kódexu sme zaradili etiku do systému našej firemnej kultúry a riadenia. Určuje morálny priestor, v ktorom by sme sa mali pohybovať všetci, ktorí reprezentujeme našu spoločnosť.

Etický kódex považujeme za nástroj na zlepšenie medziludských vzťahov na pracoviskách, na vytváranie atmosféry konštruktívnej kritiky, diskusie, na zlepšenie dobrého mena spoločnosti a na dosiahnutie ekonomického rastu.

2. Rozsah platnosti

Tento dokument je záväzný pre všetkých zamestnancov WAGON SLOVAKIA KOŠICE, a.s. (ďalej len WGSKE).

Etický kódex spoločnosti WGSKE je platný aj pre všetkých zainteresovaných zamestnancov sesterskej spoločnosti WGS services, s.r.o., ktorí vstupujú do podporných procesov v rámci služieb pre spoločnosť WGSKE.

Doba platnosti je určená dňom jej vydania, nie je časovo ohraničená a platí do odvolania alebo zrušenia.


Vydaním tohto dokumentu končí platnosť PGR č. 2_2013 - ETICKÝ KÓDEX A ETIKETA.

Etický kódex nadobúda účinnosť dňom 1.2.2020 a bude prístupný pre všetkých zamestnancov spoločnosti na intranetovej stránke, resp. cez onedrive (Vnútroorganizačné normy zamestnávateľa).

3. Naše hodnoty

Hodnoty spoločnosti WGSKE by mali byť motiváciou pre každého zamestnanca, aby tak mohli ponúknuť zo svojej práce to najlepšie:

1. *Tímová spolupráca.* Tímový duch a spolupráca, ťahanie za „jeden povraz.“ Vzájomný rešpekt, férovosť, komunikácia a tímovosť sú základom nášho úspechu.
2. *Dôvera.* Dôvera je základom akejkoľvek spolupráce.
3. *Inovácia.* Nové nápady na rozvíjanie a posilnenie našej pozície na trhu. Inovácie sú motorom našej spoločnosti a nášho úspechu.

 <small>WAGON SLOVAKIA KOŠICE, a.s.</small>	Etický kódex	číslo vydania: 1	dátum vydania: 1.2.2020
	WAGON SLOVAKIA KOŠICE, a.s.	číslo zmeny:	dátum zmeny:
		číslo strany: 3	počet strán celkom: 7

4. *Podnikateľský duch.* Pochopenie a uchytenie myšlienky: „vlastníctva spoločnosti“, pretože ak budem výkonný, bude sa dariť spoločnosti a aj mne. Na každej molekule záleží.

5. *Výkon.* Je kľúčový faktor nášho individuálneho a skupinového úspechu a centrom našich požiadaviek.

4. Všeobecné zásady Etického kódexu


Výkon podnikateľskej činnosti našej spoločnosti je postavený na týchto hodnotách:

1. s úctou k zákazníkovi
 - Spokojný zákazník je najvyššou uznávanou hodnotou, ktorej podriadujeme všetky ostatné ciele.
2. korektne k zamestnancom
 - Spokojný a tvorivý zamestnanec je základom naplňovania cieľov a poslania našej spoločnosti.
3. eticky k podnikateľskému prostrediu
 - Rešpektujeme etické normy podnikateľského správania, a preto aktívne budujeme, tvoríme a podporujeme transparentné podnikateľské prostredie a etickú hospodársku súťaž. Uznávame a rešpektujeme etické obchodné zvyklosti.
4. dôveryhodne k obchodným partnerom
 - Serióznosť obchodných vzťahov a vzájomná výhodnosť kontraktov je pre nás zárukou etického a úspešného podnikania. Preto so všetkými partnermi rokujeme na princípe rovnoprávných vzťahov.
5. čestne ku konkurencii
 - Podnikateľské správanie v súlade s dobrými mravmi je pre nás základnou hodnotou. Preto uznávame a rešpektujeme pravidlá etickej hospodárskej súťaže. Ku konkurencii sa vždy správame čestne a eticky.
6. ústretovo k celospoločenskému prostrediu
 - Realizujeme aktivity, ktorými podporujeme vybrané sociálne skupiny a oblasti spoločenského života, pretože nám záleží na priaznivej celospoločenskej klíme a pokroku.
7. zodpovedne k životnému prostrediu
 - Skvalitňujeme poskytovanie obchodných služieb vrátane neustáleho zlepšovania ochrany životného prostredia.

5. Zásady v kľúčových vzťahoch WGSKE

A. Vzťah zákazník / zamestnanec

1. Zákazník je u nás na prvom mieste, venujeme mu našu najvyššiu pozornosť a profesionálny prístup.
2. Sme ústretoví k potrebám každého zákazníka a sme vždy ochotní pomôcť mu. Naše sľuby vo vzťahu k zákazníkovi plníme.

 <small>WAGON SLOVAKIA KOŠICE, a.s.</small>	Etický kódex	číslo vydania: 1	dátum vydania: 1.2.2020
	WAGON SLOVAKIA KOŠICE, a.s.	číslo zmeny:	dátum zmeny:
		číslo strany: 4	počet strán celkom: 7

3. Podporujeme právo zákazníka na informácie aj v prípade, keď si on svoje právo neuvedomuje, a relevantné informácie mu poskytneme, aj keď sa na ne priamo nedopytuje. Informácie o zákazníkoch sú pre nás dôverné, rešpektujeme súkromie zákazníka, zachovávame dôvernoscť vo vzťahu k zákazníkovi.

4. Zdravie zákazníka i naše zdravie je pre nás vysokou hodnotou, a preto predávame iba tovar v hygienicky zdravom prostredí a tovar, ktorý spĺňa požiadavky príslušných právnych noriem v oblasti potravinovej bezpečnosti.

5. Sme čestní a preukazujeme to slovami aj činmi najmä pri práci so zákazníkmi a potravinami a pri poskytovaní informácií.

6. V záujme skvalitnenia poskytovaných služieb vítame všetky podnety od zákazníkov a pripisujeme im vysokú dôležitosť. Na každý zákaznícky podnet, návrh alebo sťažnosť odpovieme a zákazník sa od nás dozvie, ako bol jeho podnet spracovaný alebo vyriešený.

B. Vzťah zamestnávateľ / zamestnanec

1. Vzťah medzi zamestnávateľom a zamestnancom je obojstranne čestný a otvorený.

2. Stavíme na zamestnancoch, ktorí sú odborne spôsobilí, profesionálne zdatní a ľudsky akceptovaní.

3. Zamestnanec svojím správaním šíri dobré meno WGSKE.

4. Zamestnávateľ poskytuje zamestnancom príležitosti pre rozvoj a podporu okamžitej i dlhodobej výkonnosti. Zamestnanec využíva ponúkané príležitosti na zvyšovanie svojej výkonnosti a na sebarealizáciu.

5. Zamestnávateľ vytvára podmienky pre výkonnosť svojich zamestnancov, motivujúce pracovné prostredie prostredníctvom odmeňovania podľa výkonu, pozitívnej atmosféry, benefitov a sociálneho programu a tímovej spolupráce.

6. Zamestnávateľ aj zamestnanci sa starajú o bezpečnosť práce a ochranu zdravia pri práci.

7. Zamestnávateľ nerobí pozitívnu ani negatívnu diskrimináciu zamestnancov, nestrpí nerovnoprávne vzťahy medzi zamestnancami a nevhodné správanie, ktoré sa dotýka dôstojnosti zamestnancov.

8. Zamestnanec naplňa požiadavky a potreby svojho pracovného miesta prostredníctvom vzdelania, svojho potenciálu a ochoty.


9. Zamestnanec pristupuje k duševnému i materiálnemu vlastníctvu WGSKE s takou starostlivosťou a ochranou ako k svojmu vlastnému a využíva ho výlučne na pracovné účely, pokiaľ sa nedohodne so zamestnávateľom inak.

10. Vedľajšie zamestnanie nesmie byť v rozpore so záujmami WGSKE, najmä vo vzťahu k výkonu vedľajšej činnosti pre konkurenciu.

C. Vzťah zamestnanec / zamestnanec

1. Zamestnanec spoluvytvára a podporuje tímovú spoluprácu zameranú na dosahovanie stanovených cieľov.

2. Zamestnanci riešia pracovné situácie spoločnou dohodou, vzájomnou spoluprácou a

 <small>WAGON SLOVAKIA KOŠICE, a.s.</small>	Etický kódex	číslo vydania: 1	dátum vydania: 1.2.2020
	WAGON SLOVAKIA KOŠICE, a.s.	číslo zmeny:	dátum zmeny:
		číslo strany: 5	počet strán celkom: 7

výpomocou.

3. Zamestnanci pri vzájomnej spolupráci naplňajú pracovné potreby spolupracovníka, ktorý výsledky ich práce potrebuje, v požadovanej kvalite, rozsahu a včas. Pritom sa vzájomne správajú čestne, úctivo a citlivo.

4. Zamestnanec poskytuje informácie, ktoré má k dispozícii, tým kolegom, ktorí ich k práci potrebujú.

5. Zamestnanec rešpektuje rôznorodosť v tíme, správa sa zdvorilo, svoj názor vyjadruje v tíme slobodne a pritom slušne, vytvára a podporuje pozitívnu atmosféru v tíme.

6. Zamestnanec sa nikdy neznižuje k akejkoľvek forme ponižovania a diskriminácie iných, ani také správanie nestrpí vo svojej prítomnosti.

7. Zamestnanec nezasahuje do kompetencií a rozhodnutí svojich kolegov, ale svoj rozdielny názor s nimi prediskutuje. Zamestnanec nekritizuje svojich kolegov pred inými členmi tímu v ich neprítomnosti.

D. Vzťah nadriadený / podriadený

1. Každý nadriadený smeruje so svojím tímom k naplneniu podnikových cieľov na princípe zákaznickej orientácie k svojmu externému zákazníkovi.

2. Nadriadený sa v záujme zamestnancov aj WGSKE stará, aby jeho podriadení boli lepší, než na porovnateľných miestach u konkurencie.

3. Nadriadený a jeho podriadení budujú vzájomnú dôveru a porozumenie integritou slov a činov, čestným konaním, slušnou, otvorenou a vzájomne sa rešpektujúcou komunikáciou, nevyvolávajúcou strach, napätie a stres.

4. Nadriadený umožňuje svojim podriadeným dosahovať výkonnosť tým, že jasne stanoví a dohodne s podriadenými splniteľné kritériá výkonnosti a vytvorí podmienky na ich dosiahnutie.


5. Podriadený podporuje nadriadeného pri dosahovaní cieľov nasadením svojho potenciálu, svojím úsilím a ústretovosťou pri naplňaní potrieb externého alebo interného zákazníka.

6. Nadriadený smerom k svojim podriadeným využíva motivujúci riadiaci štýl vedúci k výkonnosti, zodpovednosti a k samostatnosti. Pri zaraďovaní zamestnancov na prácu zohľadňuje osobné podmienky zamestnancov v rámci možností a zamestnanci sú ústretoví pri riešení špecifických situácií na pracovisku.

7. Nadriadený umožňuje uplatniť potenciál svojich podriadených a dosahovať tak ich pracovnú sebarealizáciu v rámci daných pracovných postupov. K tomu nadriadený rozpoznáva rozvojové potreby zamestnancov, plánuje a realizuje ich rozvoj, aby jeho tím dosahoval potrebnú výkonnosť a aby zamestnanci našli uplatnenie svojich najlepších kvalít.

8. Podriadený má právo prediskutovať s nadriadeným svoj návrh alebo upozornenie v partnerskej pracovnej atmosfére a bez signálov, že diskusia o návrhu nie je vítaná.

9. Nadriadený víta návrhy a upozornenia od zamestnancov a na každý takýto podnet poskytne zamestnancovi odpoveď, či a ako bude jeho podnet využitý.

 <small>WAGON SLOVAKIA KOŠICE, a.s.</small>	Etický kódex	číslo vydania: 1	dátum vydania: 1.2.2020
	WAGON SLOVAKIA KOŠICE, a.s.	číslo zmeny:	dátum zmeny:
		číslo strany: 6	počet strán celkom: 7

10. Nadriadený buduje vo svojom tíme pocit spravodlivosti, neznevažuje, nezosmiešňuje a nezastrašuje podriadených, nezneužíva svoje postavenie a právomoc voči zamestnancom nadmerným používaním moci a nediskriminuje jedných zamestnancov pred inými z akéhokolvek dôvodu.

E. Vzťah zamestnávateľ / obchodný partner

1. Naše správanie k obchodným partnerom je založené na rovnoprávnosti, korektnosti, čestnosti a zdvorilosti. Vo vzťahu k obchodným partnerom používame iba legitímne a etické obchodné metódy. Zachovávame obchodné tajomstvo a ochraňujeme dôverné obchodné informácie.

2. Preferujeme a podporujeme osvedčené, dlhodobé a rovnoprávne obchodné partnerstvá postavené na vzájomnej dôvere a úcte, vedúce k spokojnosti našich zákazníkov. Hľadáme spôsoby a formy, ako takéto partnerstvá nachádzať, podporovať a rozvíjať.

3. Dodržiavame dohodnuté obchodné podmienky a plníme si záväzky voči obchodným partnerom. V situácii, keď je potrebné postupovať inak ako podľa dohodnutých obchodných podmienok, urobíme tak až po dohode s daným obchodným partnerom.

4. Vo vzťahu k obchodným partnerom sa staráme, aby tovar aj podmienky nakupovania boli pre zákazníka bezpečné.

5. Spoločnosť WGSKE odmieta akúkoľvek formu korupčného správania a vyhýba sa akýmkoľvek aktivitám s náznakom korupcie.

6. Zamestnanci WGSKE neprijmú žiadny individuálny dar, benefit alebo výhodu, ktoré ich priamo alebo nepriamo zaväzujú k zvýhodňovaniu existujúceho alebo potenciálneho obchodného partnera.

6. Riešenie podozrenia na porušenie Etického kódexu WGSKE

1. Každý zamestnanec a člen ktoréhokolvek orgánu WGSKE môže ústne, písomne, prípadne elektronicky oznámiť podozrenie na porušenie Etického kódexu generálnemu riaditeľovi (ďalej len GR) WGSKE alebo manažérovi kvality (ďalej len MK) WGSKE.


2. GR WGSKE pri podaní oznámenia postupuje takto:

- ak to danej záležitosti pomôže, môže vymenovať Etickú komisiu pre daný prípad, ktorej členov sám navrhne. Inak môže dané oznámenie riešiť sám alebo v spolupráci s MK.

- po vymenovaní Etickej komisie informuje jej členov o obsahu podania k možnému porušeniu Etického kódexu a žiada, aby Etická komisia prijala stanovisko k podaniu

- ak ten, kto oznámenie o možnom porušení Etického kódexu podal, požiada o dôvernoscť vo veci svojej identity z dôvodu možného prenasledovania svojej osoby, GR / MK identitu podávateľa nezverejní. To sa netýka prípadov, keď je podozrenie, že podávateľ oznámenia sa dopustil trestného činu.

3. GR a MK WGSKE prijíma podnety na doplnenie a úpravy Etického kódexu, ktoré spolu s vlastným komentárom a odporúčaniami na schválenie.

 <small>WAGON SLOVAKIA KOŠICE, a.s.</small>	Etický kódex WAGON SLOVAKIA KOŠICE, a.s.	číslo vydania: 1	dátum vydania: 1.2.2020
		číslo zmeny:	dátum zmeny:
		číslo strany: 7	počet strán celkom: 7

4. WGSKE garantuje, že zamestnanec, ktorý podá oznámenie o podozrení z porušenia Etického kódexu, nebude za to nijakým spôsobom sankcionovaný, ani znevýhodňovaný.

7. Záverečné ustanovenia

Všetci zamestnanci spoločnosti WGSKE sú povinní chrániť informácie, ktoré patria WGSKE, alebo ktoré súvisia s našimi podnikateľskými záujmami. Zachovanie mlčanlivosti o uvedených informáciách sa vzťahuje aj na obdobie po ukončení pracovného pomeru zamestnanca vo WGSKE.

WGSKE rešpektuje súkromie zamestnancov, zákazníkov a dodávateľov a preto sa zaväzuje chrániť ich osobné údaje. Všetky osobné údaje sa spracovávajú v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady EÚ - GDPR a so zákonom na ochranu osobných údajov č. 18/2018. WGSKE využíva primerané technické a organizačné prostriedky, aby ochránil údaje o spoločnosti, zákazníkoch, obchodných partneroch, akcionároch a zamestnancoch pred neoprávneným prístupom, nepovoleným využívaním, zneužitím, odcudzením a predčasným zničením.

Naše podnikateľské aktivity vplývajú na životné prostredie. Preto sa zaväzujeme zlepšovať naše pôsobenie a vplyv na životné prostredie prostredníctvom preventívnych opatrení, používaných technológií a prostriedkov priateľských voči životnému prostrediu. Všetci naši zamestnanci sú povinní pracovať v súlade s dobrými mravmi a so zákonmi, nariadeniami týkajúcich sa ochrany životného prostredia.