

Informačná povinnosť Prevádzkovateľa

podľa čl. 13 a 14 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) v súlade s § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon“)

Všeobecné informácie

WAGON SLOVAKIA KOŠICE, a.s.

Bencúrova 13

040 01 Košice

IČO: 31714854

(ďalej len ako „**prevádzkovateľ**1“ alebo „**spoločnosť**“)

S kým spoločne spracúvame Vaše osobné údaje?

Vzhľadom na obchodné, personálne a organizačné prepojenie spracúvame Vaše osobné údaje spoločne so spoločnosťou **WGS Services, s.r.o.**, so sídlom Bencúrova 13, 040 1 Košice, IČO: 52 477 959, zapísanej v Obchodnom registri Okresného súdu Košice 1, vložka: 46636/V oddiel: sro (ďalej aj „**prevádzkovateľ**2“), s ktorou sme uzatvorili podľa čl. 26 GDPR Dohodu spoločných prevádzkovateľov, z ktorej pre dotknuté osoby vyplynuli nasledovné podstatné skutočnosti:

Dotknuté osoby sa môžu obracať so svojimi **pripomienkami a žiadosťami** týkajúcimi sa spracúvania osobných údajov voči Prevádzkovateľovi1 alebo Prevádzkovateľovi2 na jednotnom kontaktnom mieste, ktorým je korešpondenčná adresa:

Bencúrova 13, 040 01 Košice , alebo email: dpo@wgske.sk

Bez ohľadu na vyššie uvedenú časť dohody, môže dotknutá osoba uplatniť svoje práva podľa GDPR u každého prevádzkovateľa a voči každému prevádzkovateľovi aj osobitne

Informácie o spracúvaní osobných údajov podľa čl. 13 a čl. 14 GDPR poskytujú dotknutým osobám Prevádzkovateľ 1 a Prevádzkovateľ 2 spoločne prostredníctvom týchto Podmienok ochrany súkromia;

Prevádzkovateľ 1 a Prevádzkovateľ 2 prijali spoločnú bezpečnostnú politiku pre zabezpečovanie súladu s GDPR a preukazovanie zodpovedného dodržiavania základných zásad spracúvania osobných údajov podľa čl. 5 ods. 1 a ods. 2 GDPR.

Definície

Prevádzkovateľ - každá fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá sama alebo spoločne s inými určuje účel spracúvania a spracúva osobné údaje vo vlastnom mene.

Sprostredkovateľ - akákoľvek fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá na základe poverenia alebo zmluvy uzatvorenej s prevádzkovateľom spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa.

Zodpovedná osoba - osoba, ktorá je poverená prevádzkovateľom za účelom plnenia úloh podľa Nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov.

Dotknutá osoba - každá fyzická osoba, o ktorej sa spracúvajú osobné údaje.

Osobné údaje - akékoľvek údaje alebo informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby; identifikovateľná fyzická osoba je osoba, ktorú možno identifikovať priamo alebo nepriamo, najmä na základe všeobecne použiteľného identifikátora, iného identifikátora, ako je napríklad meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor, alebo na základe jednej alebo viacerých charakteristík alebo

znakov, ktoré tvoria jej fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu.

Príjemca - fyzická osoba alebo právnická osoba, orgán verejnej moci, agentúra alebo iný subjekt, ktorému sa osobné údaje poskytujú alebo sprístupňujú, vrátane sprostredkovateľa.

Účel spracúvania - vopred jednoznačne vymedzený alebo zákonom ustanovený zámer spracúvania osobných údajov, ktorý sa viaže na určitú činnosť.

Spracúvanie osobných údajov - akákoľvek operácia alebo súbor operácií s osobnými údajmi, napríklad získavanie, zaznamenávanie, usporadúvanie, zmena alebo oprava, vyhľadávanie, prehliadanie, využívanie, obmedzenie, poskytovanie, zverejňovanie, cezhraničný prenos, uchovávanie, výmaz alebo likvidácia, bez ohľadu na to, či sa vykonávajú automatizovanými, čiastočne automatizovanými alebo neautomatizovanými prostriedkami spracúvania.

Súhlas dotknutej osoby - akýkoľvek slobodne daný, konkrétny, informovaný a jednoznačný prejav vôle dotknutej osoby, ktorým prostredníctvom jednoznačného potvrdzujúceho úkonu vyjadruje súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktoré sa jej týkajú.

Účel spracovania osobných údajov

Vaše osobné údaje spracúvame v rámci plnenia povinností ako zamestnávateľa alebo poskytovateľa služby. Pri spracúvaní osobných údajov úradom ste dotknutou osobou, t. j. osobou, o ktorej sú spracúvané osobné údaje, ktoré sa jej týkajú.

Účely spracúvania osobných údajov v pôsobnosti prevádzkovateľa vyplývajú predovšetkým z úloh, ktoré mu boli vymedzené osobitnými predpismi.

Spracúvanie osobných údajov je v podmienkach prevádzkovateľa vo všeobecnosti vykonávané predovšetkým na:

Plnenie zákonných povinností; čo zahŕňa najmä:

Vedenie účtovníctva;

Plnenie povinností zamestnávateľa podľa ZP a osobitných zákonov;

Plnenie daňových a odvodových povinností;

Vybavovanie žiadostí dotknutých osôb podľa GDPR;

Využívanie e-schránky podľa tzv. zákona o e-Governemente;

Vybavovanie reklamácií spotrebiteľov.

Ochrana majetku a bezpečnosti; čo zahŕňa najmä:

GPS monitoring motorových vozidiel;

Využívanie kamerového systému;

Zabezpečovanie IT bezpečnosti.

Zvyšovanie povedomia a budovanie vzťahov so zákazníkmi (Marketingové a PR účely); čo zahŕňa najmä:

Cielenie a personalizáciu obsahu našej reklamy v online prostredí;

Prevádzkovanie profilov zriadených na sociálnej sieti Facebook a Instagram;

Vykonávanie zákazníckych prieskumov spokojnosti;

Elektronickú komunikáciu s charakterom priameho marketingu s existujúcimi zákazníkmi alebo potenciálnymi zákazníkmi, ktorí udelia súhlas;

Efektívnu a rýchlu komunikáciu so zákazníkmi za účelmi zvyšovania zákazníckeho komfortu;

Zverejňovanie propagačných fotografií zachytávajúcích dotknuté osoby, ktoré nám udelili súhlas so spracúvaním osobných údajov napr. na sociálnych sieťach;

Preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov (právna agenda), čo zahŕňa najmä:

Evidovanie ukončených zmlúv až do premlčania súvisiacich právnych nárokov;

Evidovanie vydaných splnomocnení;

*Skenovanie, kopírovanie úradných dokladov potrebných na uplatňovanie právnych nárokov;
Vedenie agendy súdnych sporov, správnych konaní, trestných konaní;
Uchovávanie právnej dokumentácie preukazujúcej splnenie administratívno-právnych povinností,
ak obsahuje aj osobné údaje;
Poskytovanie súčinnosti orgánom verejnej moci;
Poskytovanie údajov poisťovníam a Slovenskej kancelárii poisťovateľov v súvislosti s poisťnými
udalosťami;
Poskytovanie údajov advokátom, audítorom a iným poradcom obhajujúcim právne nároky;
Mimosúdne vymáhanie našich splatných pohľadávok.
Štatistické účely, čo zahŕňa najmä:
Využívanie služby Google Analytics v rámci webstránky.*

Osobné údaje sú spracovávané na právnom základe:

1. plnenie zákonných povinností podľa osobitných predpisov,
2. plnenie zmluvy alebo v rámci predzmluvných vzťahov na základe žiadosti dotknutej osoby,
3. základe súhlasu dotknutej osoby,
4. na základe oprávneného záujmu.

Uchádzač o zamestnanie / Potenciálny zákazník

1. Účelom spracovania osobných údajov **uchádzačov o zamestnanie**. V prípade, ak ste uchádzačom o zamestnanie, účelom spracúvania Vašich osobných údajov je posúdenie Vašich predpokladov pre výkon obsadzovanej pracovnej pozície a prípadne uzatvorenie pracovného pomeru so spoločnosťou. Právnym základom pre toto spracúvanie sú predzmluvné vzťahy podľa článku 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia. V rámci predzmluvných vzťahov dochádza výlučne k vyhodnoteniu, či uchádzači o zamestnanie na základe získaných životopisov a poskytnutých údajov spĺňajú požiadavky našej spoločnosti na obsadzovanú pozíciu. V prípade, ak nespĺňate nami požadované kritériá, v rámci poloautomatizovaného spracúvania budete vyhodnotený ako neúspešný uchádzač a nebudeme s Vami ďalej pokračovať vo vstupnom pohovore, čím šetríme Váš čas, náš čas i ďalšie náklady. Ďalšie kolo vstupných pohovorov bude vykonané výlučne s uchádzačmi, ktorí boli vyhodnotení ako kandidáti spĺňajúci požadované kritériá. Takéto spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na riadne posúdenie a uľahčenie procesu výberového konania v rámci predzmluvných vzťahov v zmysle článku 22 ods. 2 písm. a) Nariadenia. Po vyhodnotení výberového konania budú všetky údaje neúspešného kandidáta, ktorých účel pominul, bezodkladne prevádzkovateľom zlikvidované. V prípade, ak by ste neuspeli pri získaní pracovného miesta v spoločnosti, o ktoré ste sa uchádzali, ale spoločnosť by Vás chcela v budúcnosti osloviť s pracovnou ponukou, účelom spracúvania Vašich osobných údajov je evidencia vhodných potenciálnych uchádzačov o zamestnanie. Právnym základom pre toto spracúvanie je Váš slobodný a jednoznačne udelený súhlas so spracúvaním Vašich osobných údajov podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia.
2. V prípade, ak ste našim zákazníkom alebo našim potenciálnym zákazníkom, Vaše osobné údaje spracúvame za účelom evidencie klientov v našich interných systémoch, riadenia vzťahov so zákazníkmi a vstupu do predzmluvných a zmluvných vzťahov, pri plnení práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu až do ich úplného vysporiadania; právnym základom pre takéto spracúvanie je ustanovenie článku 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia.

Zamestnanec

1. V prípade, ak ste zamestnancom spoločnosti, Vaše osobné údaje sú spracúvané na účely plnenia práv a povinností spoločnosti, ktoré vyplývajú zo založeného pracovného pomeru. Právnym základom pre toto spracúvanie osobných údajov je jednak samotná pracovná zmluva, t.j. článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia a jednak plnenie rôznych povinností, ktoré zamestnávateľom ukladajú osobitné zákony z oblasti daňového práva a práva sociálneho zabezpečenia a poistenia, t.j. článok 6 ods. 2 písm. c) Nariadenia.
2. Účelom spracúvania osobných údajov v oblasti **účtovníctva** je plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa vyplývajúcich z osobitných predpisov (zákon o účtovníctve, zákon o dani z pridanej hodnoty, zákon o dani z príjmov, a podobne). Právnym základom spracúvania

- osobných údajov (vrátane ich poskytovania tretím stranám) je plnenie zákonnej povinnosti v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia. Lehota uchovávanía osobných údajov je 10 rokov. Prijemcami osobných údajov sú orgány verejnej moci, auditor, ÚOOÚ SR.
3. Účelom spracúvania osobných údajov v oblasti **personálnej a mzdovej agendy** je príprava a uzatvorenie pracovnej zmluvy alebo dohody o prácach mimo pracovného pomeru, evidencia podkladov o pracovnej spôsobilosti, podklady o vzdelaní, výplata mzdy, odvody, plnenie povinností voči orgánom štátnej správy, evidencia dochádzky, evidencia vzdelávania, evidencia školení, evidencia vydaných poverení a splnomocnení, evidencia majetku alebo zariadenia, uzatváranie dohôd o hmotnej zodpovednosti, evidencia vydávania peňažných prostriedkov v hotovosti, poskytovanie zamestnaneckých benefitov, evidencia škôd spôsobených zamestnancami na majetku zamestnávateľa, zabezpečenie stravovania, kopírovanie dokladov nevyhnutných na účely pracovnoprávneho alebo obdobného prac. vzťahu, ako aj plnenie ďalších zákonných a zmluvných povinností. Právnym základom spracúvania je plnenie zákonnej povinnosti v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia a pracovná zmluva alebo dohoda v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia, uzatvorená s dotknutou osobou, podľa z. č. 311/2001 Z. z. v znení neskorších predpisov (ďalej len Zákonník práce). Dotknutá osoba je povinná poskytnúť osobné údaje v potrebnom rozsahu; v prípade neposkytnutia osobných údajov nie je možné uzatvoriť pracovnú alebo obdobnú zmluvu. Osobné údaje zamestnanca budú poskytované týmto príjemcom: Sociálna poisťovňa, zdravotné poisťovne, doplnkové dôchodkové sporiteľne, Finančná správa a daňové úrady, Inšpektorát práce, subjekt zabezpečujúci štatistiku, ÚPSVR, orgány štátnej správy SR a samosprávy, vzdelávacie agentúry a školitelia, subjekty zabezpečujúce poštové služby, subjekty zabezpečujúce rozvoj, správu a podporu informačných technológií, subjekty zabezpečujúce výkon externého auditu, orgány verejnej moci, súdy, orgány činné v trestnom konaní, advokáti, exekútori, Ministerstvo spravodlivosti SR, ÚOOÚ SR a ďalšie subjekty, ktorým poskytnutie osobných údajov vyplýva zo zákona.
 4. Účelom spracúvania osobných údajov v oblasti **BOZP, PO a PZS** je plnenie súvisiacich povinností zamestnávateľa, najmä, avšak nielen realizácia školení, evidencia pracovných úrazov, školení, OOPP, posudkov o zdravotnej spôsobilosti, lekárske prehliadky. Právnym základom spracúvania osobných údajov (vrátane ich poskytovania tretím stranám) je plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia (najmä povinnosti vyplývajúce zo zákona č. 124/2006 Z. z. o BOZP a o zmene a doplnení niektorých zákonov, Zákonníka práce, zákona č. 125/2006 Z. z. o inšpekcii práce a o zmene a doplnení niektorých zákonov, zákona č. 513/2009 Z. z. o dráhach, zákona č. 514/2009 Z. z. o doprave na dráhach, vyhláška Ministerstva dopravy, pôšt a telekomunikácií Slovenskej republiky č. 205/2010 o určených technických zariadeniach a určených činnostiach a činnostiach na určených technických zariadeniach, zákona o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla). Osobné údaje zamestnanca budú poskytované týmto príjemcom: externí partneri zabezpečujúci BOZP a VZS, PZS, PO, Sociálna poisťovňa, zdravotné poisťovne, Inšpektorát práce a v odôvodnených prípadoch aj orgány činné v trestnom alebo priestupkovom konaní, ÚOOÚ SR. Poskytnutie osobných údajov je zákonnou povinnosťou dotknutej osoby. Informácia o dobe uchovávanía údajov je uvedená v Záznamoch o spracovateľských činnostiach spoločnosti.
 5. Osobné údaje na účel **správy registratúry** sú spracúvané v rámci plnenia zákonných povinností prevádzkovateľa v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia (najmä povinnosti vyplývajúce zo zákona č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a povinnosti vyplývajúce zo zákona č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov - zákon o e-Governmente). Poskytnutie osobných údajov je zákonnou povinnosťou dotknutej osoby. Osobné údaje zamestnanca a FO, s ktorými spoločnosť komunikovala, budú poskytované nasledujúcim príjemcom: Štátny archív, Slovenská pošta, a. s..
 6. Spracovanie osobných údajov za účelom **priameho marketingu a teda najmä pre účely propagácie firemnej značky zamestnávateľa**, a to zverejnením Vašej podobizne na webovej stránke spoločnosti, firemného časopisu spoločnosti, či pre účely produktu na Facebook, Instagram alebo LinkedIn profile spoločnosti. Právnym základom pre spracovanie osobných údajov je čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia, teda váš výslovný súhlas. V

každom prípade však platí, že môžete takúto marketingovú aktivitu zamestnávateľovi aj následne po udelení súhlasu zakázať, a to tým, že nám zašlete vyplnený kontaktný formulár (žiadost' o uplatnenie práv dotknutej osoby) alebo budete priamo kontaktovať naše Prvé miesto kontaktu dpo@wgske.sk.

Obchodní partneri a zamestnanci

1. Účelom spracúvania je **evidencia zmlúv**. Právnym základom spracúvania osobných údajov je zmluva s dotknutou osobou v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia. Dotknutá osoba je povinná poskytnúť osobné údaje, v prípade neposkytnutia nie je možné uzatvoriť zmluvu.
2. Účel spracúvania osobných údajov pre potreby prijímania a odosielania zásielok je **agenda prijatej a odoslanej pošty**. Právnym základom je zákon č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Okruh dotknutých osôb sú osoby, ktoré poštu odosielajú alebo im bola pošta od prevádzkovateľa zaslaná. Poskytnutie osobných údajov je zákonnou povinnosťou dotknutej osoby. Lehota uchovávania je 10 rokov. V odôvodnených prípadoch môžu byť príjemcami osobných údajov súdy, orgány činné v trestnom konaní, ÚOOÚ SR.
3. Účelom spracúvania osobných údajov pri vybavovaní sťažností dotknutých osôb je agenda **Sťažnosti**. Právnym základom je zákon č. 9/2010 Z. z. o sťažnostiach v znení neskorších predpisov. Okruh dotknutých osôb sú fyzické osoby – klienti prevádzkovateľa, a iné fyzické osoby, ktorých osobné údaje sú nevyhnutné pri vybavovaní sťažnosti. Poskytnutie osobných údajov je zákonnou povinnosťou dotknutej osoby. Lehota uchovávania osobných údajov je 5 rokov. Príjemcami osobných údajov môžu byť súdy, prípadne externý partner, pre ktorého je služba vykonávaná (napr. Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.).
4. Účelom **agendy vybavovania súdnych sporov** je vybavovanie priestupkovej a sporovej agendy podľa osobitných zákonov, najmä zákona č. 160/2015 Z. z. - Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov, zákona č. 301/2005 Z. z. - Trestný poriadok v znení neskorších predpisov, zákona č. 162/2015 Z. z. - Správny súdny poriadok v znení neskorších predpisov. Dotknutými osobami sú fyzické osoby, zamestnanci a iné osoby. Poskytnutie osobných údajov je zákonnou povinnosťou dotknutej osoby. Príjemcami osobných údajov sú Slovenská pošta, a. s., orgány činné v trestnom konaní, súdy, ÚOOÚ SR. Lehota uchovávania je 10 rokov.
5. V prípade, ak ste dlžníkom spoločnosti, Vaše osobné údaje sú spracúvané na účely **mimosúdneho vymáhania splatnej pohľadávky**. Právnym základom pre toto spracúvanie je buď výkon práva spoločnosti proti Vašej osobe vyplývajúci z plnení dohodnutých medzi Vami a spoločnosťou v rámci zmluvného vzťahu, t.j. článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia alebo ochrana právom chránených záujmov spoločnosti, t.j. článok 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia.
6. Účelom **monitoringu zamestnancov** je ochrana majetku zamestnávateľa a ochrana bezpečnosti zamestnanca počas výkonu pracovnej činnosti pri rešpektovaní a dôslednom dodržiavaní všetkých zákonných obmedzení vyplývajúcich z § 13 Zákonník práce. Právnym základom na spracovanie údajov je oprávnený záujem prevádzkovateľa a plnenie v zmysle osobitného zákona (§ 13 ods. 4 Zákonníka práce).

Obchodní partneri

1. V prípade, ak ste obchodným partnerom, resp. pracovníkom obchodného partnera spoločnosti, účelom spracúvania Vašich osobných údajov je **bežná evidencia a využívanie základných kontaktných údajov** a Vašej pracovnej funkcie pre potreby komunikácie a riešenia pracovných záležitostí a plnenia povinností vyplývajúcich z existujúcich zmluvných vzťahov, prípadne výkon činností, ktoré súvisia s predzmluvnými vzťahmi. Právnym základom pre toto spracúvanie je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia. Právnym základom môže byť taktiež prevaha právom chránených záujmov spoločnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia a jednak špecifické ustanovenie § 78 ods. 3 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktorým sa dopĺňa na území Slovenskej republiky Nariadenie. Účelom spracúvania Vašich osobných údajov je taktiež riadenie vzťahov so zákazníkmi a obchodnými partnermi, vývoj produktov, služieb a obchodných aktivít, komunikácia so spoločnosťou, zabezpečovanie spätnej väzby, prieskumy spokojnosti dodávateľov. Právnym základom pre toto spracúvanie je prevaha

právom chránených záujmov spoločnosti podľa článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia. V prípade, ak dochádza k finančnému vysporiadaniu na základe existujúcich právnych vzťahov, Vaše osobné údaje spracúvame aj za účelom vystavenia účtovného a daňového dokladu z dôvodu splnenia zákonnej povinnosti v zmysle zákona č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov a ustanovenia článku 6 ods. 1) písm. c) Nariadenia.

2. V prípade, ak ste zmluvnou stranou akejkoľvek zmluvy alebo dohody uzavretej s našou spoločnosťou, Vaše údaje spracúvame v rozsahu nevyhnutnom na prípravu, negociáciu, zmeny a doplnenia, **evidenciu záväzkovo-právnych vzťahov, vrátane prípravy a evidencie splnomocnení**. Tieto údaje spracúvame na základe ustanovenia článku 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia v spojení s § 78 ods. 3 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
3. V prípade, ak ste našim dlhodobým obchodným partnerom, Vaše osobné údaje spracúvame i na účely **automatizovaného vedenia, evidencie a administrácie údajov** o externých obchodných partneroch, vrátane údajov o ich zamestnancoch ako kontaktných osobách (priamy marketing právnických osôb); právnym základom na takúto spracúvanie je ustanovenie článku 6 ods. 1 písm. f) oprávnené záujmy spoločnosti.
4. Spracovanie osobných údajov za účelom **priameho marketingu fyzickej osoby**, ktorá už je zákazníkom spoločnosti, teda si už od nás zakúpila tovar alebo službu a môže objektívne očakávať, že jej bude spoločnosť zasielať informácie o novinkách o tovaroch alebo o službách, ktoré poskytuje príp. o bonusoch pri odbere týchto tovarov a služieb. Právnym základom pre spracovanie osobných údajov je čl. ods. 1 písm. f) Nariadenia, teda oprávnený záujem.
5. Spracovanie osobných údajov za účelom **priameho marketingu (či už formou email marketingu alebo telemarketingu) fyzickej alebo právnickej osoby**, ktorá nie je zákazníkom spoločnosti, teda ešte nie je v zmluvnom vzťahu s našou spoločnosťou. Právnym základom pre spracovanie osobných údajov je čl. ods. 1 písm. b) Nariadenia, teda Váš výslovný súhlas.

Email marketing a telemarketing vykonávame za účelom ponuky našich tovarov a služieb a s tým súvisiacej marketingovej komunikácie. Ak nám súhlas neudelíte a ste naším zákazníkom, tak vám môžeme obchodné oznámenia zaslať (popr. vám v rámci telemarketingu zavolať) aj bez toho, aby ste nám udelili Váš súhlas. V každom prípade však platí, že môžete takúto marketingovú komunikáciu z našej strany jednoducho zakázať tým, že nám zašlete vyplnený kontaktný formulár (žiadost' o uplatnenie práv dotknutej osoby) alebo budete priamo kontaktovať naše Prvé miesto kontaktu: dpo@wgske.sk.

Účastníci udalostí/eventov

1. V prípade, ak ste sa prihlásili na niektorú udalosť organizovanú spoločnosťou, spracúvame Vaše osobné údaje za účelom organizácie a zabezpečenia Vašej účasti na organizovanej udalosti. Najčastejšie sa jedná o akcie ako sú semináre, školenia, výstavy, konferencie, recepcie a pod.. Prihlásením sa na konkrétnu udalosť poskytujete spoločnosti súhlas na spracovanie osobných údajov v rozsahu nevyhnutnom na dosiahnutie účelu. Právnym základom spracúvania osobných údajov je ustanovenie článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia. Vašou účasťou súhlasíte s tým, že na podujatiach spoločnosti môžu byť vyhotovované fotografie a videá za účelom marketingovej propagácie spoločnosti a svojim pohybom v zreteľne označenom priestore snímanom označeným fotografom/kameramanom vyjadrujete súhlas s takýmto spracúvaním osobných údajov. V prípade nesúhlasu máte možnosť vyhnúť sa snímanému priestoru. Máte právo kedykoľvek účinne namietat' proti vyhotovovaniu obrazového/obrazovo-zvukového záznamu Vašej osoby.

Cestujúca verejnosť

1. V prípade, že ste cestujúcou verejnosťou, teda osobami, ktoré využívajú služby Železničnej spoločnosti Slovensko, a.s. (ďalej len ZSSK alebo „tretia strana“), môže spoločnosť ako obchodný partner ZSSK spracovávať Vaše osobné údaje za účelom poskytovania ubytovacích služieb vo vozňoch špeciálnej stavby z dôvodu plnenia zákonnej povinnosti v zmysle zákona č. 513/2009 Z. z. o dráhach, zákon č. 514/2009 Z. z. o doprave na dráhach a ustanovenia článku 6 ods. 1) písm. c) Nariadenia a rovnako na základe plnenia

si zmluvných povinností v zmysle Rámцovej dohody o poskytovaní ubytovacích a pohostinských služieb vo vozňoch špeciálnej stavby uzavretej medzi spoločnosťou a ZSSK.

Osobné údaje nie sú spracúvané za iným účelom, ako za účelom, na ktorý boli pôvodne získané, ak tak neustanoví osobitný predpis, podľa ktorého spoločnosť postupuje alebo ak dotknutá osoba na to neudelí dobrovoľný súhlas.

Zlepšovanie našich služieb: pomocou histórie Vašich objednávok a správaniu na webe dokážeme ponúknuť relevantnejšie ponuky ďalšieho tovaru, napr. príslušenstvo k zakúpeným produktom. Na určitých miestach teda zobrazujeme také produkty, ktoré sú priamo pre Vás a zodpovedajú vašim potrebám a záujmom. K optimalizácii prvkov na webe môžeme využívať aj nástroje ako Google Analytics, Facebook Analytics, Google Adwords, Youtube a pod..

Komu môžeme Vaše osobné údaje poskytnúť (príjemcovia osobných údajov)

Vaše osobné údaje môžu byť poskytnuté nasledujúcim kategóriám príjemcov osobných údajov:

Advokáti (advokátske spoločnosti) a exekútori.

Ako každý podnikateľský subjekt, aj naša spoločnosť má záujem na tom, aby jej bolo za jej služby riadne a včas zaplatené. V rámci agendy vymáhania pohľadávok môžu byť Vaše identifikačné údaje uvedené na zákaznickej zmluve, preberacích protokoloch a faktúrach, sprístupnené advokátom a následne exekútorom. Pripomíname, že ako advokáti, tak aj exekútori, sú v zmysle zákonov upravujúcich ich činnosť viazaní zákonnou povinnosťou mlčanlivosti. V prípade potreby poskytovania Vašich osobných údajov advokátom pri našom využívaní právnych služieb, advokáti spracúvajú osobné údaje ako samostatní prevádzkovatelia. Rovnako tomu je aj v prípade exekútorov.

Účtovníci, daňoví poradcovia a audítori našej spoločnosti.

V rámci vedenia účtovníctva a povinnosťou vykonávať audit našej spoločnosti odovzdávame faktúry externým subjektom; z tohto dôvodu môžu byť osobné údaje uvedené na faktúrach odovzdané tejto skupine prijímateľov. Vo výnimočných prípadoch môžu byť v rámci kontroly odovzdané týmto subjektom aj zákaznicke zmluvy za účelom kontroly výšky a správnosti fakturácie; v tom prípade sa im sprístupnia aj údaje na našej zmluve.

Dodávatelia servisných a iných služieb (sprostredkovatelia).

Asi ako každá spoločnosť, aj my poskytujeme časť služieb pre zákazníkov prostredníctvom svojich subdodávateľov, ktorí majú pri spracúvaní osobných údajov právne postavenie sprostredkovateľov. Dôvodom je nielen znižovanie nákladov a teda aj konečných cien pre našich zákazníkov, ale aj zlepšenie rýchlosti a kvality poskytovaných služieb. Všetky údaje, ktoré sú našim sprostredkovateľom poskytované, sa poskytujú len v nevyhnutnom rozsahu a týkajú sa výlučne poskytovania služieb príslušným zákazníkom pre účely zabezpečenia riadneho plnenia našej zmluvy so zákazníkom. Medzi našich sprostredkovateľov patria hlavne poskytovatelia cloudových služieb (virtuálne úložisko dát), poskytovatelia GPS monitorovacích služieb, poskytovatelia účtovníckych a administratívnych služieb. V prípade záujmu Vám radi poskytneme aktuálny zoznam našich sprostredkovateľov na vyžiadanie.

Naši zamestnanci a obchodní partneri, s ktorými spolupracujeme pri poskytovaní našich služieb

Vaše osobné údaje sprístupňujeme aj našim zamestnancom a interným spolupracovníkom, ktorým sme udelili pokyny podľa čl. 29 GDPR pre bezpečné a zákonné spracúvanie Vašich osobných údajov. Rovnako sme ich zaviazali mlčanlivosťou o Vašich osobných údajov podľa § 79 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Tento okruh príjemcov spracúva osobné údaje pri poskytovaní našich služieb a rôznej administratívno-technickej podpore poskytovania našich služieb.

Prevádzkovatelia sociálnych sietí a poskytovatelia remarketingových systémov

Lehota uchovávaní osobných údajov

Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje po dobu trvania účelu a následne po dobu vymedzenú v Registratúrnom pláne spoločnosti, v súlade so zákonom č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach a o doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Vaše osobné údaje sú spracúvané podľa možnosti, tak krátko ako je to len možné. Najčastejšie všetky Vaše osobné údaje, ktoré naša spoločnosť spracúva bezpečným spôsobom zlikvidujeme bezodkladne po vysporiadaní našich zmluvných záväzkov alebo po odvolaní Vášho súhlasu so spracúvaním osobných údajov, príp. po uplynutí primeranej doby vymedzenej spoločnosťou s ohľadom na princíp minimalizácie uchovávaní podľa článku 5 ods. 1 písm. e) Nariadenia.

Naša spoločnosť zabezpečí výmaz osobných údajov bez zbytočného odkladu po tom, ako:

- a. boli ukončené všetky zmluvné vzťahy medzi Vami a našou spoločnosťou; a/alebo
- b. zanikli všetky Vaše záväzky voči našej spoločnosti; a/alebo
- c. boli vybavené všetky Vaše reklamácie a žiadosti; a/alebo
- d. boli vysporiadané všetky ďalšie práva a povinnosti medzi Vami a našou spoločnosťou; a/alebo
- e. boli naplnené všetky účely spracúvania stanovené právnymi predpismi alebo účely spracúvania, na ktoré ste nám dali súhlas, ak spracúvanie prebiehalo na základe súhlasu dotknutej osoby; a/alebo
- f. uplynula lehota, na ktorý bol súhlas udelený alebo dotknutá osoba svoj súhlas odvolala; a/alebo
- g. bolo vyhovie žiadosti dotknutej osoby o výmaz osobných údajov a bol naplnený niektorý z dôvodov odôvodňujúcich vyhovie tejto žiadosti; a/alebo
- h. nastala rozhodná právna skutočnosť pre skončenie účelu spracúvania a zároveň uplynula aj ochranná retenčná lehota vymedzená s ohľadom na princíp minimalizácie doby uchovávaní osobných údajov.

Po uplynutí tejto doby sa osobné údaje likvidujú podľa registratúrneho poriadku, v súlade s citovaným zákonom o archívoch a registratúrach.

Práva dotknutých osôb pri spracovaní osobných údajov

Našej spoločnosti záleží na ochrane Vašich osobných údajov a preto sa usilujeme o ich zabezpečenie prostredníctvom individuálnych, moderných technických a organizačných bezpečnostných opatrení, ako aj prostredníctvom možnosti kedykoľvek uplatniť Vaše práva dotknutej osoby podľa Nariadenia prostredníctvom písomnej vlastnoručne podpísanej žiadosti, z ktorej bude zrejmé Vaša identita a právo, o ktorého výkon nás žiadate.

V súlade s čl. 15 až 22 Nariadenia a § 19 až 29 zákona č. 18/2018 Z. z. sa vo všeobecnosti uplatňujú nasledovné práva dotknutých osôb:

- a. právo na potvrdenie o spracúvaní osobných údajov,
- b. právo na prístup k osobným údajom,
- c. právo na opravu osobných údajov,
- d. právo na výmaz osobných údajov,
- e. právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- f. právo na prenosnosť osobných údajov,
- g. právo namietat spracúvanie osobných údajov,
- h. právo na neuplatňovanie rozhodovania, založeného na automatizovanom individuálnom rozhodovaní, vrátane profilovania.

Predmetné práva si dotknutá osoba môže uplatniť:

- písomne doručením žiadosti, osobne alebo poštou, na adresu sídla spoločnosti,
- elektronicky na e-mailovej adrese: dpo@wgske.sk,
- telefonicky na tel. č.: +421 55 6334911,
- osobne na adrese (Bencúrova 13, 040 01 Košice), kde sa s dotknutou osobou spíše záznam o výkon práv dotknutej osoby.

Týmto postupom nie je dotknuté Vaše právo odvolať udelený súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktorý môžete vždy odvolať tak ľahko ako ste nám ho udelili.

Každá žiadosť o výkon práva dotknutej osoby, ktorá nám bude doručená, bude individuálne a kompetentne posúdená, pričom o výsledku Vás budeme vždy informovať najneskôr do jedného mesiaca od prijatia Vašej žiadosti.

Výkon žiadosti dotknutej osoby sa vybavuje bezodplatne. Ak je Vaša žiadosť zjavne neopodstatnená alebo neprimeraná, najmä preto, že sa opakuje, ako aj pri opakovanej žiadosti o poskytnutie kópií spracovávaných osobných údajov, sme oprávnení účtovať si primeraný poplatok, ktorý zohľadňuje administratívne náklady spojené s poskytnutím požadovaných informácií.

Ak sa dotknutá osoba domnieva, že boli pri spracúvaní osobných údajov prevádzkovateľa porušené jej práva, má právo podať na ÚOOÚ SR sťažnosť, resp. návrh na začatie konania, v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z..

Záverečné ustanovenia

Spoločnosť vytvorila tieto podmienky ochrany súkromia z dôvodu posilnenia dostatočnej transparentnosti, právnej istoty a vysvetlenia základných pravidiel, ktoré spoločnosť ako prevádzkovateľ dodržiava pri ochrane súkromia a osobných údajov dotknutých osôb.

Zoznam právnych predpisov:

	názov predpisu	číslo predpisu
Uchádzači o zamestnanie	Zákon o službách v zamestnanosti	5/2004 Z.z.
Uchádzači o zamestnanie	Zákonník práce	311/2001 Z.z.
Uchádzači o zamestnanie	Civilný mimosporový poriadok	161/2015 Z.z.
Uchádzači o zamestnanie	Civilný sporový poriadok	160/2015 Z.z.
Uchádzači o zamestnanie	Trestný poriadok	301/2005 Z.z.
	Názov predpisu	číslo predpisu
Zamestnanci, dohodári, brigádnici	Zákonník práce	311/2001 Z.z.
Zamestnanci, dohodári, brigádnici	Zákon o prídavku na dieťa a o zmene a doplnení zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení	600/2003 Z. z.
Zamestnanci, dohodári, brigádnici	Zákon o zdravotnom poistení o zmene a doplnení zákona č. 95/2002 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov	580/2004 Z. z.
Zamestnanci, dohodári, brigádnici	Zákon o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov	461/2003 Z. z.
Zamestnanci, dohodári, brigádnici	Zákon o dani z príjmov v znení neskorších predpisov	595/2003 Z. z.
Zamestnanci, dohodári, brigádnici	Zákon o starobnom dôchodkovom sporení v znení neskorších predpisov	43/2004 Z. z.
Zamestnanci, dohodári, brigádnici	Zákon o doplnkovom dôchodkovom sporení a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov	650/2004 Z. z.

Zamestnanci, dohodári, brigádnic	Zákon o službách zamestnanosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov	5/2004 Z. z.
Zamestnanci, dohodári, brigádnic	Zákon o náhrade príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnanca a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov	462/2003 Z. z.
Zamestnanci, dohodári, brigádnic	Zákon o sociálnom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 286/1992 Zb. o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov	152/1994 Z. z.
Zamestnanci, dohodári, brigádnic	Zákon o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov	355/2007 Z. z.
Zamestnanci, dohodári, brigádnic	Zákon o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov	124/2006 Z. z.
Zamestnanci, dohodári, brigádnic	Zákon o brannej povinnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov	570/2005 Z. z.
Zamestnanci, dohodári, brigádnic	Zákon o niektorých opatreniach pri oznamovaní protispoločenskej činnosti v znení neskorších predpisov	307/2014 Z. z.
Zamestnanci, dohodári, brigádnic	Zákon o inšpekcii práce	125/2006 Z.z.
Zamestnanci, dohodári, brigádnic	Zákon o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci	124/2006 Z.z.
Zamestnanci, dohodári, brigádnic	Zákon o doplnkovom dôchodkovom sporení	650/2004 Z.z.
Zamestnanci, dohodári, brigádnic	Zákon o poisťovníctve	39/2015 Z.z.
Zamestnanci, dohodári, brigádnic	Zákon o bankách	483/2001 Z.z.
Zamestnanci, dohodári, brigádnic	Zákon o cestovných náhradách	283/2002 Z.z.
Zamestnanci, dohodári, brigádnic	Zákon o dani z pridanej hodnoty	222/2004 Z.z.
Zamestnanci, dohodári, brigádnic	Exekučný poriadok	233/1995 Z.z.
Zamestnanci, dohodári, brigádnic	Zákon o účtovníctve	431/2001 Z.z.
Zamestnanci, dohodári, brigádnic	Zákon o štatutárnom audite	423/2015 Z.z.
Zamestnanci, dohodári, brigádnic	Správny poriadok	71/1967 Z.z.
Zamestnanci, dohodári, brigádnic	Trestný poriadok	301/2005 Z.z.
Názov predpisu		číslo predpisu
Zákazníci / cestujúci	Občiansky zákonník	40/1964 Z.z.
Zákazníci / cestujúci	Civilný mimosporový poriadok	161/2015 Z.z.
Zákazníci / cestujúci	Civilný sporový poriadok	160/2015 Z.z.
Zákazníci / cestujúci	Exekučný poriadok	233/1995 Z.z.
Zákazníci / cestujúci	Správny súdny poriadok	162/2015 Z.z.
Zákazníci / cestujúci	Obchodný zákonník	513/1991 Z.z.
Zákazníci / cestujúci	Zákon o dráhach	513/2009 Z.z.
Zákazníci / cestujúci	Zákon o doprave na dráhach	514/2009 Z.z.
Zákazníci / cestujúci	Zákon o poisťovníctve	39/2015 Z.z.

Zákazníci / cestujúci	Zákon o bankách	483/2001 Z.z.
Zákazníci / cestujúci	Zákon o náhrade za bolesť a o náhrade za sťaženie spoločenského uplatnenia	437/2004 Z.z.
Zákazníci / cestujúci	Zákon o zdravotných poisťovniach, dohľade nad zdravotnou starostlivosťou	581/2004 Z.z.
Zákazníci / cestujúci	Zákon o ochrane spotrebiteľa	250/2007 Z.z.
Zákazníci / cestujúci	Zákon o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní	335/2014 Z.z.
Zákazníci / cestujúci	Zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov	391/2015 Z.z.
Zákazníci / cestujúci	Zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na diaľku alebo mimo prevádzky	101/2014 Z.z.
Zákazníci / cestujúci	Zákon o ochrane spotrebiteľa pri poskytovaní niektorých služieb cestovného ruchu	161/2011 Z.z.
Zákazníci / cestujúci	Zákon o dani z príjmov v znení neskorších predpisov	595/2003 Z. z.
Zákazníci / cestujúci	Exekučný poriadok	233/1995 Z.z.
Zákazníci / cestujúci	Zákon o účtovníctve	431/2001 Z.z.
Zákazníci / cestujúci	Zákon o štatutárnom audite	423/2015 Z.z.
Zákazníci / cestujúci	Zákon o dani z pridanej hodnoty	222/2004 Z.z.
Zákazníci / cestujúci	Správny poriadok	71/1967 Z.z.
Zákazníci / cestujúci	Trestný poriadok	301/2005 Z.z.

	Názov predpisu	číslo predpisu
Dodávateľia	Civilný mimosporový poriadok	161/2015 Z.z.
Dodávateľia	Civilný sporový poriadok	160/2015 Z.z.
Dodávateľia	Exekučný poriadok	233/1995 Z.z.
Dodávateľia	Správny súdny poriadok	162/2015 Z.z.
Dodávateľia	Obchodný zákonník	513/1991 Z.z.
Dodávateľia	Daňový poriadok	563/2009 z.z.
Dodávateľia	Zákon o bankách	483/2001 Z.z.
Dodávateľia	Zákon o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a terorizmom	297/2008 Z.z.
Dodávateľia	Zákon o dani z príjmov v znení neskorších predpisov	595/2003 Z. z.
Dodávateľia	Exekučný poriadok	233/1995 Z.z.
Dodávateľia	Zákon o účtovníctve	431/2001 Z.z.
Dodávateľia	Zákon o dani z príjmov v znení neskorších predpisov	595/2003 Z. z.
Dodávateľia	Zákon o štatutárnom audite	423/2015 Z.z.
Dodávateľia	Zákon o dani z pridanej hodnoty	222/2004 Z.z.
Dodávateľia	Správny poriadok	71/1967 Z.z.
Dodávateľia	Trestný poriadok	301/2005 Z.z.

	Názov predpisu	číslo predpisu
Spoločníci, konatelia, prokuristi a členovia dozorných rád	Občiansky zákonník	40/1964 Z.z.

Spoločníci, konatelia, prokuristi a členovia dozorných rád	Civilný mimosporový poriadok	161/2015 Z.z.
Spoločníci, konatelia, prokuristi a členovia dozorných rád	Civilný sporový poriadok	160/2015 Z.z.
Spoločníci, konatelia, prokuristi a členovia dozorných rád	Exekučný poriadok	233/1995 Z.z.
Spoločníci, konatelia, prokuristi a členovia dozorných rád	Správny súdny poriadok	162/2015 Z.z.
Spoločníci, konatelia, prokuristi a členovia dozorných rád	Obchodný zákonník	513/1991 Z.z.
Spoločníci, konatelia, prokuristi a členovia dozorných rád	Zákon o cenných papieroch	566/2001 Z.z.
Spoločníci, konatelia, prokuristi a členovia dozorných rád	Zákon o registri partnerov verejného sektora	315/2016 Z.z.
Spoločníci, konatelia, prokuristi a členovia dozorných rád	Zákon o poisťovníctve	39/2015 Z.z.
Spoločníci, konatelia, prokuristi a členovia dozorných rád	Zákon o burze cenných papierov	429/2002 Z.z.
Spoločníci, konatelia, prokuristi a členovia dozorných rád	Zákon o účtovníctve	431/2001 Z.z.
Spoločníci, konatelia, prokuristi a členovia dozorných rád	Zákon o štatutárnom audite	423/2015 Z.z.
Spoločníci, konatelia, prokuristi a členovia dozorných rád	Zákon o dani z pridanej hodnoty	222/2004 Z.z.
Spoločníci, konatelia, prokuristi a členovia dozorných rád	Správny poriadok	71/1967 Z.z.
Spoločníci, konatelia, prokuristi a členovia dozorných rád	Trestný poriadok	301/2005 Z.z.