
	OS č. 13_2021 Na ochranu osobných údajov	číslo vydania: 1	dátum vydania: 26.2.2021
		číslo zmeny:	dátum zmeny: 02.12.2021
		číslo strany: 1	počet strán celkom: 10

ORGANIZAČNÁ SMERNICA č. 13/2021
NA OCHRANU OSOBNÝCH ÚDAJOV WGSKE

Označenie dokumentu OS č. 13_2021_Z1	Vydanie číslo: 1	Dátum: 26.2.2021
Vypracoval: JUDr. Peter Dudič	Preveril: Mgr. Andrea Pokorná	Schválil: JUDr. Peter Dudič
Dátum: 02.12.2021	Dátum: 03.12.2021	Dátum: 07.12.2021
Podpis:	Podpis:	Podpis:

 WAGON SLOVAKIA KOŠICE, a.s.	OS č. 13_2021 Na ochranu osobných údajov	číslo vydania: 1	dátum vydania: 26.2.2021
		číslo zmeny:	dátum zmeny: 02.12.2021
		číslo strany: 2	počet strán celkom: 10

Úvod

- Ochrana osobných údajov zákazníkov, zamestnancov a iných osôb je najvyššou prioritou spoločnosti WAGON SLOVAKIA KOŠICE, a.s..
- Spoločnosť WAGON SLOVAKIA KOŠICE, a.s. si je vedomá, že úspešná obchodná činnosť ako celku je závislá nielen na globálnom toku informácií, ale tiež na zaistení dôveryhodnosti a bezpečného nakladania s osobnými údajmi.

1. Rozsah

§ 1 Právna povaha záväzných vnútropodnikových pravidiel o ochrane osobných údajov


- Vnútropodnikové pravidlá o ochrane osobných údajov sú záväzné v súvislosti so spracovaním osobných údajov pre všetkých zamestnancov, odberateľov, dodávateľov, či iných externých pracovníkov, ktorých sa tieto pravidlá týkajú.

§ 2 Rozsah platnosti

- Záväzné vnútropodnikové pravidlá o ochrane osobných údajov sa vzťahujú na akékoľvek použitie osobných údajov v rámci spoločnosti, bez ohľadu na to, kde sú údaje zhromažďované.
- Osobné údaje budú použité v rámci spoločnosti na tieto účely, najmä:
 - na správu údajov o zamestnancoch pri uzatvorení, vykonávaní a spracovaní pracovnej zmluvy a pre účely vyhodnotenia produktov a služieb, ktoré sú im ponúknuté od spoločnosti alebo tretích strán,
 - pre uzatvorenie, vykonávanie a spracovanie procesov súvisiacich so zákazníkmi a spotrebiteľmi, pre reklamné účely a prieskumy a výskumy trhu zamerané na informovanie zákazníkov a zainteresovaných tretích strán o vhodných produktoch a službách ponúkaných spoločnosťou alebo tretími stranami.
 - na uzatvorenie a implementovanie dohôd s poskytovateľmi služieb pre spoločnosť v rámci poskytovania služieb pre spoločnosť.
 - pre zaistenie primeranej úrovne jednania s ďalšími tretími stranami, najmä s akcionármi, partnermi alebo návštevníkmi v súlade so záväznými právnymi predpismi. Údaje musia byť použité v súlade so súčasnými a budúcimi obchodnými účelmi spoločnosti, ktoré zahŕňajú poskytovanie reštauračných a ubytovacích služieb vo vozňoch špeciálnej prepravy a poradenských služieb.

§ 3 Vzťah k iným právnym ustanoveniam

- Ustanovenia záväzných vnútropodnikových pravidiel o ochrane osobných údajov sú navrhnuté tak, aby bola zaistená vysoká a jednotná úroveň ochrany osobných údajov v spoločnosti. Existujúce povinnosti a predpisy, ktoré jednotlivé spoločnosti musia dodržiavať pri spracovaní a použití osobných údajov, a ktoré sú nad rámec zásad stanovených v týchto záväzných vnútropodnikových pravidlách o ochrane osobných údajov, alebo ktoré obsahujú ďalšie obmedzenia týkajúce sa spracovania a použitia osobných údajov, zostávajú týmito záväznými vnútropodnikovými pravidlami o ochrane osobných údajov nedotknuté.

 WAGON SLOVAKIA KOŠICE, s.r.o.	OS č. 13_2021 Na ochranu osobných údajov	číslo vydania: 1	dátum vydania: 26.2.2021
		číslo zmeny:	dátum zmeny: 02.12.2021
		číslo strany: 3	počet strán celkom: 10

2. Údaje zhromaždené v rámci krajiny sa používajú vo všeobecnosti v súlade s právnymi predpismi krajiny, v ktorej boli údaje zhromaždené, bez ohľadu na to, kde sú použité, ale prinajmenšom v súlade s požiadavkami týchto Záväzných vnútropodnikových pravidiel o ochrane osobných údajov.
3. Uplatniteľnosť vnútroštátnych právnych predpisov súvisiacich so štátnou bezpečnosťou, národnou obranou alebo verejnou bezpečnosťou alebo s prevenciou a vyšetrovaním trestných činov a stíhaním zločincov, ktorá vyžaduje, aby boli údaje poskytnuté tretím stranám, zostáva ustanoveniami týchto Záväzných vnútropodnikových pravidiel o ochrane osobných údajov nedotknutá. Ak sa zistí, že je významná časť týchto Záväzných vnútropodnikových pravidiel o ochrane osobných údajov v rozpore s vnútroštátnymi právnymi predpismi o ochrane osobných údajov, čo bráni zmluvným stranám v prijatí týchto Záväzných vnútropodnikových pravidiel o ochrane osobných údajov, je nevyhnutné bezodkladne informovať o tejto skutočnosti zodpovednú osobu spoločnosti a úrad dohľadu v Slovenskej republike.

2 Princípy

2.1 *Transparentnosť spracovania údajov*

§ 5 *Povinnosť informovať*

1. Dotknuté osoby musia byť informované o tom, ako sú ich osobné údaje použité v súlade s platnými právnymi predpismi a s nasledujúcimi podmienkami ich použitia.


§ 6 *Obsah a forma informácií*

1. Spoločnosť je povinná informovať dotknuté osoby poskytujúce údaje o nasledujúcich záležitostiach:
 - a) identita sprostredkovateľa(ov) a ich kontaktné údaje
 - b) stanovené použitie a účel použitia údajov. Táto informácia musí zahŕňať popis, ktoré údaje sa zaznamenávajú a/alebo spracúvajú/používajú, z akého dôvodu, pre aký účel a na akú dlhú dobu.
 - c) ak sú osobné údaje prenesené alebo odovzdávané tretím stranám, musí byť uvedený príjemca, rozsah a účel(y) takéhoto prevodu/prenosu.
 - d) práva dotknutých osôb v súvislosti s použitím ich údajov.

Bez ohľadu na zvolené médium, dotknuté osoby musia byť informované prehľadným a ľahko zrozumiteľným spôsobom.

§ 7 *Dostupnosť informácií*

1. Tieto informácie musia byť k dispozícii dotknutým osobám vtedy, keď sa tieto údaje zhromažďujú a následne vždy, keď o to požiada.

 WAGON SLOVAKIA KOŠICE, s.r.o.	OS č. 13_2021 Na ochranu osobných údajov	číslo vydania: 1	dátum vydania: 26.2.2021
		číslo zmeny:	dátum zmeny: 02.12.2021
		číslo strany: 4	počet strán celkom: 10

2.2 Podmienky prípustnosti použitia osobných údajov

§ 8 Princíp

1. Osobné údaje budú použité len za nasledujúcich podmienok a nesmú byť použité na iné účely, ako na ktoré boli pôvodne zhromaždené.
2. Použitie zhromaždených údajov na iné účely je prípustné len vtedy, ak sú splnené podmienky prípustnosti v súlade s týmito podmienkami.

§ 9 Prípustnosť použitia osobných údajov

1. Osobné údaje môžu byť použité len pri naplnení jedného alebo viacerých z nasledujúcich kritérií.
 - a) Je zjavne právne prípustné použiť údaje tak, ako bolo ich použitie zamýšľané.
 - b) Dotknutá osoba súhlasí s použitím jeho/jej údajov.
 - c) Je nevyhnutné, aby boli údaje použité a to spôsobom, aby spoločnosť splnila svoje povinnosti vyplývajúce zo zmluvy s dotknutou osobou, vrátane zmluvných povinností informovať a/alebo sekundárnych povinností, prípadne z dôvodu vykonateľnosti opatrení vykonávaných pred alebo po uzavretí zmluvy, opatrení pri začatí alebo spracovaní zmluvy, o ktorú požiadala dotknutá osoba.
 - d) Tieto údaje musia byť použité na splnenie právnych povinností spoločnosti.
 - e) Je nevyhnutné použiť údaje na ochranu života, zdravia alebo majetku dotknutej osoby.
 - f) Je nevyhnutné použiť údaje na dokončenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo ktorá tvorí časť výkonu verejnej moci, ktorou bola poverená spoločnosť alebo tretia strana, ktorej sú údaje prenášané.
 - g) Je nevyhnutné spracovať údaje za účelom ochrany práv a právom chránených záujmov spoločnosti alebo tretej strany/strán, ktorej sú údaje prenášané, ak tieto záujmy nie sú eliminované právami dotknutej osoby, ktoré podliehajú ochrane.


§ 10 Súhlas dotknutej osoby

1. xVychádzame z predpokladu, že dotknutá osoba dal/a svoj súhlas podľa § 9 (1), bod b) týchto Vnútropodnikových pravidiel o ochrane osobných údajov, ak:
 - a) súhlas bol daný výslovne, dobrovoľne a na základe dostatočných informácií, ktoré jasne upozorňujú dotknutú osobu, že dáva súhlas. Znenie vyhlásenia o súhlase musí byť dostatočne presné a musí informovať dotknuté osoby o ich práve kedykoľvek odvolať svoj súhlas. U obchodných modelov, v prípade ktorých odvolanie vedie k nesplneniu zmluvných povinností, musí byť dotknutá osoba informovaná o tejto skutočnosti.
 - b) súhlas bol získaný vo forme zodpovedajúcej okolnostiam. V súlade s dikciou Nariadenia je možné získať súhlas aj ústne, ak je súhlas vzhľadom na osobitné okolnosti primeraný, postačujúci a riadne zdokumentovaný.

Prvky platne udeleného súhlasu:

súhlas dotknutej osoby je akýkoľvek:

- slobodne daný,
- konkrétny,

	OS č. 13_2021 Na ochranu osobných údajov	číslo vydania: 1	dátum vydania: 26.2.2021
		číslo zmeny:	dátum zmeny: 02.12.2021
		číslo strany: 5	počet strán celkom: 10

- informovaný
- a jednoznačný prejav vôle dotknutej osoby, ktorým formou vyhlásenia alebo jednoznačného potvrdzujúceho úkonu vyjadruje súhlas so spracúvaním osobných údajov, ktoré sa jej týka.

A. Slobodný/ slobodne udelený

Prvok „slobodný“ znamená pre dotknuté osoby skutočnú možnosť voľby a kontroly. Ako všeobecné pravidlo je vo všeobecnom nariadení o ochrane údajov stanovené, že ak dotknutá osoba nemá skutočnú možnosť voľby, má pocit, že je k súhlasu nútená, alebo bude znášať negatívne dôsledky ak súhlas neposkytne, takýto súhlas nebude platný.

Pri posudzovaní, či bol súhlas daný slobodne, zohráva dôležitú úlohu posudzovanie eventuálnej podmienenosti pri jeho udelení. Úlohou prevádzkovateľa je kontrolovať, aby účel spracúvania osobných údajov nebol maskovaný ani spájaný s plnením zmluvy alebo poskytnutím služby, na ktoré tieto osobné údaje nie sú nevyhnutné. Všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov zabezpečuje, aby sa spracúvanie osobných údajov, pri ktorom sa vyžaduje súhlas, nemohlo priamo ani nepriamo stať protiplnením zmluvy. Dva právne základy pre zákonné spracúvanie osobných údajov, t. j. súhlas a zmluva, sa nesmú spájať ani prekrývať.

A1. Nepomer moci

Aby sa zabezpečilo, že súhlas sa poskytol slobodne, súhlas by nemal byť platným právnym dôvodom na spracúvanie osobných údajov v konkrétnom prípade, ak medzi postavením dotknutej osoby a prevádzkovateľa existuje jednoznačný nepomer, najmä ak je prevádzkovateľ orgánom verejnej moci, zamestnávateľom a preto nie je pravdepodobné, že sa súhlas poskytol slobodne za všetkých okolností danej konkrétnej situácie.

Spoločnosť sa môže opierať o súhlas ako právny základ pre spracúvanie údajov. Nevyhnutným predpokladom je, aby spoločnosť vedela preukázať, že súhlas bol skutočne poskytnutý slobodne. Za slobodne poskytnutý súhlas sa bude považovať súhlas, ak nebude mať vôbec žiadne nepriaznivé dôsledky, či súhlas poskytnú, alebo nie.

A2. Podmienenosť

Úlohou spoločnosti jako prevádzkovateľa je zabezpečiť, aby účel spracúvania osobných údajov nebol maskovaný ani spájaný s plnením zmluvy alebo poskytnutím služby, na ktoré tieto osobné údaje nie sú nevyhnutné. Všeobecné nariadenie o ochrane údajov zabezpečuje, aby sa spracúvanie osobných údajov, pri ktorom sa vyžaduje súhlas, nemohlo priamo ani nepriamo stať protiplnením, napr. zo zmluvy.

A3. Podrobnosť



OS č. 13_2021
Na ochranu osobných údajov

číslo vydania: 1	dátum vydania: 26.2.2021
číslo zmeny:	dátum zmeny: 02.12.2021
číslo strany: 6	počet strán celkom: 10

Prevádzkovateľ sa riadi a usmerňuje vnútorné postupy a procesy aj s ohľadom na odôvodnenie 43 k nariadeniu, tj. konkrétne: „*súhlas sa nepovažuje za poskytnutý slobodne, ak proces/postup získavania súhlasu neumožňuje dotknutým osobám poskytnúť samostatný súhlas s jednotlivými spracovateľskými operáciami osobných údajov (napr. iba s určitými spracovateľskými operáciami, a nie s inými) napriek tomu, že by to bolo v konkrétnom prípade vhodné. V odôvodnení 32 sa uvádza: „Súhlas by sa mal vzťahovať na všetky spracovateľské činnosti vykonávané na ten istý účel alebo účely. Ak sa spracúvanie vykonáva na viaceré účely, súhlas by sa mal udeliť na všetky tieto účely.“*

A4. Nepriaznivé následky

Prevádzkovateľ musí preukázať, že je možné odmietnuť alebo zrušiť súhlas bez nepriaznivých následkov (odôvodnenie 42). Napríklad musí preukázať, že odvolanie súhlasu nespôsobí dotknutej osobe žiadne náklady a že teda nedôjde k žiadnemu zjavnému znevýhodneniu osôb, ktoré odvolajú súhlas.

Ak je prevádzkovateľ schopný preukázať, že služba zahŕňa možnosť odvolať súhlas bez akýchkoľvek negatívnych dôsledkov, napríklad bez obmedzenia poskytovania služby ako nepriaznivého následku pre používateľa, môže to slúžiť ako preukázanie slobodného poskytnutia súhlasu.

B. Konkrétny

Súhlas dotknutej osoby musí byť poskytnutý na „jeden alebo viaceré konkrétne“ účely a že dotknutá osoba má možnosť voľby vo vzťahu ku každému z nich.

Aby bol splnený prvok „konkrétosti“, prevádzkovateľ musí uplatniť:

- špecifikáciu účelu ako ochranu proti zmene účelu [function creep];
- podrobnosť žiadostí o súhlas; a
- jednoznačné oddelenie informácií týkajúcich sa získavania súhlasu so spracovateľskými činnosťami s údajmi, od informácií o iných veciach.


Potreba konkrétneho súhlasu v kombinácii s pojmom obmedzenie účelu v článku 5 ods. 1 písm. b) pôsobí ako ochrana pred postupným rozširovaním a prekryvaním účelov, na ktoré sa údaje spracúvajú, po tom, ako dotknutá osoba poskytne súhlas s pôvodným získaním údajov.

C. Informovaný

Poskytovanie informácií dotknutým osobám pred získaním ich súhlasu je veľmi dôležité, pretože im umožňuje prijať informované rozhodnutie, pochopiť, s čím súhlasia, a napríklad si uplatniť právo na odvolanie svojho súhlasu. Ak prevádzkovateľ neposkytne dostupné informácie, kontrola používateľa sa stáva iluzórnou a súhlas bude neplatným právnym základom pre spracúvanie údajov.

Aby bol súhlas informovaný, je potrebné informovať dotknutú osobu o:

- identita prevádzkovateľa;
- účel všetkých spracovateľských operácií, na ktoré sa požaduje súhlas

 WAGON SLOVAKIA KOŠICE, s.r.o.	OS č. 13_2021 Na ochranu osobných údajov	číslo vydania: 1	dátum vydania: 26.2.2021
		číslo zmeny:	dátum zmeny: 02.12.2021
		číslo strany: 7	počet strán celkom: 10

- aké údaje (druh údajov) sa budú získavať a používať
- existencia práva odvolať súhlas
- informácie o použití údajov na automatizované rozhodovanie
- možných rizikách prenosu údajov v dôsledku absencie rozhodnutia o primeranosti a primeraných záruk

D. Jednoznačný prejav vôle

Súhlas si vyžaduje vyhlásenie dotknutej osoby alebo jednoznačný potvrdzujúci úkon, čo znamená, že musí byť vždy poskytnutý prostredníctvom aktívneho prejavu vôle alebo vyhlásenia. Musí byť z neho zrejmé, že dotknutá osoba poskytla súhlas s konkrétnym spracúvaním údajov.

„Jednoznačný potvrdzujúci úkon“ znamená, že dotknutá osoba musela na poskytnutie súhlasu na konkrétne spracúvanie údajov vykonať úmyselný úkon. V každom prípade spoločnosť dbá na to, aby súhlas musí vždy získať predtým, ako sa začne so spracúvaním osobných údajov, na ktoré je súhlas potrebný.

§ 11 *Automatizované samostatné rozhodnutia*


1. Rozhodnutia, ktoré hodnotia jednotlivé aspekty osôb a ktoré môžu viesť k právnym dôsledkom voči nim, alebo ktoré môžu mať na ne značný negatívny vplyv, nesmú byť založené výlučne na základe automatizovaného použitia údajov. To zahŕňa najmä rozhodnutia, ktoré vo významnej miere zahŕňajú údaje o bonite, profesionálnej vhodnosti, či zdravotnom stave subjektu poskytujúcom údaje.
2. Ak je v jednotlivých prípadoch objektívna potreba vykonať takéto automatické rozhodnutie, dotknutá osoba musí byť bezodkladne informovaná o výsledku automatického rozhodnutia, pričom mu musí byť daná možnosť vyjadriť sa k veci v primeranej lehote. Pripomienky dotknutej osoby musia byť primerane vyhodnotené ešte pred prijatím konečného rozhodnutia.

§ 12 *Použitie osobných údajov na priame marketingové účely*

1. Ak sú údaje použité na marketingové účely, dotknutá osoba musí byť:
 - a) informovaná o spôsobe, akým budú jej údaje použité na účely priameho marketingu;
 - b) informovaná o práve na námietku v ktoromkoľvek čase v súvislosti s použitím osobných údajov na priamu marketingovú komunikáciu, a
 - c) informovaná o uplatnení práva na odmietnutie takéhoto typu komunikácie.
2. Zároveň jej musia byť poskytnuté najmä informácie o spoločnosti, voči konaniu ktorej by mala byť vznesená námietka.

§ 13 *Osobitné kategórie osobných údajov*

- a) Použitie osobitných kategórií osobných údajov je prípustné len vtedy, ak sú riadené právnymi predpismi, alebo ak bol v predstihu získaný súhlas dotknutej osoby. V prípade
- b) nevyhnutnosti je prípustné aj takéto spracovanie údajov, ak je účelom vykonateľnosť práva a povinností spoločnosti v oblasti pracovného práva, ale za predpokladu, že budú prijaté vhodné

 WAGON SLOVAKIA KOŠICE, s.r.o.	OS č. 13_2021 Na ochranu osobných údajov	číslo vydania: 1	dátum vydania: 26.2.2021
		číslo zmeny:	dátum zmeny: 02.12.2021
		číslo strany: 8	počet strán celkom: 10

ochranné opatrenia a takéto konanie nie je v rozpore s národnou legislatívou.

b) Pred začatím takéhoto zhromažďovania, spracovania a použitia takýchto údajov bude spoločnosť informovať svoju zodpovednú osobu na ochranu osobných údajov a primerane túto činnosť zdokumentuje. Pri posudzovaní prípustnosti by mala byť venovaná osobitná pozornosť povahe, rozsahu, účelu, nevyhnutnosti a právnenému základu použitia údajov.

§ 14 Minimalizácia údajov, obmedzenie použitia údajov, anonymizácia a aliasovanie

- Osobné údaje musia byť primerané, relevantné a svojim rozsahom a obsahom musia zodpovedať účelu ich spracovania (minimalizácia údajov). Údaje môžu byť spracovávané len v rámci konkrétnej aplikácie, ak je to potrebné (obmedzenie použitia údajov).
- Ak je to možné a ekonomicky primerané, musia byť použité postupy pre vymazanie identifikačných znakov dotknutej osoby (anonymizácia), alebo identifikačné znaky musia byť nahradené inými znakmi (aliasovanie).

§ 15 Zákaz viazanosti

- Používanie služieb alebo prijímanie výrobkov a/alebo služieb nesmie byť podmienené súhlasom dotknutej osoby na použitie jej údajov na účely iné ako je uzatvorenie alebo plnenie zmluvy. To platí len v prípade, že pre dotknutú osobu nie je možné v rozumných medziach využívať porovnateľné služby alebo porovnateľné produkty.


2.3 Prenos osobných údajov

§ 16 Považa a účel prenosu osobných údajov

- Osobné údaje môžu byť prenášané len vtedy, ak prijímajúca strana preberá zodpovednosť za prijaté údaje (prenos), alebo ak príjemca používa údaje v súlade s pokynmi a požiadavkami prevádzajúcej strany (dohoda o poverení na spracovanie údajov).
- Osobné údaje budú prenášané výhradne pre stanovené účely podľa § 9 týchto Vnútropodnikových pravidiel o ochrane osobných údajov, v rámci obchodnej činnosti spoločnosti alebo právnych záväzkov, alebo po súhlase dotknutých osôb.

§ 17 Prenos údajov

- Ak spoločnosť odovzdáva údaje subjektom, ktoré majú sídlo v tretej krajine, alebo sú tieto údaje prenášané cez štátne hranice, musia sa prijať opatrenia, ktoré zabezpečia, že tieto údaje budú prenášané správne. Primerané požiadavky na ochranu a bezpečnosť osobných údajov musia byť dohodnuté s príjemcom pred začatím ich prenosu. Okrem toho, osobné údaje, najmä údaje zhromaždené v EÚ alebo EHP, môžu byť prenesené prevádzkovateľom mimo Európskej únie len za predpokladu, že je zabezpečená primeraná úroveň ochrany osobných údajov v súlade s týmito Vnútropodnikovými pravidlami o ochrane osobných údajov alebo inými vhodnými opatreniami, ako sú napríklad zmluvné doložky podľa noriem EÚ alebo samostatné zmluvné dohody, ktoré spĺňajú príslušné požiadavky Európskej legislatívy.

 WAGON SLOVAKIA KOŠICE, s.r.o.	OS č. 13_2021 Na ochranu osobných údajov	číslo vydania: 1	dátum vydania: 26.2.2021
		číslo zmeny:	dátum zmeny: 02.12.2021
		číslo strany: 9	počet strán celkom: 10

- Na základe všeobecne uznávaných technických a organizačných štandardov je nevyhnutné prijať vhodné technické a organizačné opatrenia na zaistenie bezpečnosti osobných údajov, a to aj počas ich prenosu inej strane.

§ 18 Spracúvanie osobných údajov na základe poverenia

- Ak spoločnosť (zákazník) poverí tretiu stranu (dodávateľa), aby poskytovala služby v jej mene, v súlade s jej pokynmi, potom musí zmluva okrem poskytovania služieb a činností, ktoré majú byť vykonané, tiež upravovať povinnosti dodávateľa ako strany, ktorá bude údaje spracovávať. Tieto povinnosti stanovujú pokyny zákazníka v súvislosti s typom a spôsobom spracovania osobných údajov, účelom spracovania a technickými a organizačnými opatreniami potrebnými na ochranu údajov.
- Dodávateľ nesmie nakladať s osobnými údajmi (sú mu zverené pre účely realizácie objednávky) pre svoje vlastné potreby alebo pre účely potrieb tretej strany bez predchádzajúceho súhlasu zákazníka.
- Dodávateľ musí informovať zákazníka v predstihu o plánovaných subdodávateľských zmluvách o dielo s inými tretími stranami za účelom splnenia svojich zmluvných záväzkov. Zákazník má právo namietať proti takémuto využitiu subdodávateľov. Tam, kde sú využité subdodávateľské vzťahy v prípustnom rozsahu, je dodávateľ povinný konať v súlade s požiadavkami zmluvy uzatvorenej medzi dodávateľom a zákazníkom.
- Subdodávatelia musia byť vyberaní podľa ich schopností plniť vyššie uvedené požiadavky.


2.4 Kvalita údajov a bezpečnosť údajov

§ 19 Kvalita údajov

- Osobné údaje musia byť správne, úplné a ak je to potrebné, aktualizované (kvalita údajov).
- S ohľadom na účel, na ktorý sú údaje použité, musia byť prijaté vhodné opatrenia, ktoré zabezpečia, že akékoľvek nesprávne alebo neúplné údaje budú vymazané, zablokované alebo, v prípade potreby, opravené.

§ 20 Bezpečnosť údajov – technické a organizačné opatrenia

- Spoločnosť je povinná prijať vhodné technické a organizačné opatrenia pre podnikové procesy, IT systémy a platformy používané na zhromažďovanie, spracovanie alebo použitie údajov s cieľom ochrany týchto údajov. Takéto opatrenia musia zahŕňať:
 - zamedzenie neoprávneného prístupu do systémov na spracovanie údajov, na ktorých sú osobné údaje spracovávané alebo používané (kontrola prístupu);
 - zamedzenie použitia systémov na spracovanie údajov neoprávnenými osobami (kontrola použitia systému);
 - zaistenie, aby osoby, ktoré majú oprávnenie na prístup do systému na spracovanie údajov, mali prístup výlučne k údajom, pre ktoré majú oprávnenie, a aby neoprávnené osoby nemohli osobné údaje pri spracovaní alebo použití alebo po zaznamenaní čítať, kopírovať, meniť alebo odstrániť (kontrola prístupu k údajom);
 - zabezpečenie, aby v rámci elektronického prenosu alebo počas presunu alebo záznamu na dátové nosiče nebolo možné osobné údaje čítať, kopírovať, upravovať

	OS č. 13_2021 Na ochranu osobných údajov	číslo vydania: 1	dátum vydania: 26.2.2021
		číslo zmeny:	dátum zmeny: 02.12.2021
		číslo strany: 10	počet strán celkom: 10

alebo odstraňovať neoprávnenými osobami, a aby nebolo možné kontrolovať a identifikovať príslušné umiestnenia, na ktoré majú byť osobné údaje prenášané zariadeniami na prenos údajov (kontrola prenosu údajov);

e) zabezpečenie, aby bolo možné spätne preskúmať a zistiť, či a kto osobné údaje zadal do systémov na spracovanie údajov, či a kto ich upravil alebo odstránil (kontrola zadávania údajov);

f) zabezpečenie, aby externé osobné údaje mohli byť spracované len v súlade s pokynmi zákazníka (kontrola dodávateľa);

g) zabezpečenie, aby osobné údaje boli chránené proti náhodnému zničeniu alebo strate (kontrola dostupnosti);

h) zabezpečenie, aby údaje, ktoré boli zhromaždené na rôzne účely, boli spracované samostatne (pravidlo samostatnosti).


3 Práva dotknutej osoby

§ 21 *Právo na informácie*

1. Dotknuté osoby majú právo kedykoľvek sa obrátiť na ktorúkoľvek spoločnosť používajúcu ich údaje a požiadať o nasledujúce informácie:
 - a) osobné údaje, ktorými spoločnosť disponuje, vrátane ich pôvodu a príjemcu(ov);
 - b) účel použitia;
 - c) osoby a sprostredkovatelia, ktorým sú ich údaje pravidelne prenášané, aké údaje sú prenášané, najmä v prípade prenosu do zahraničia;
 - d) ustanovenia týchto Závazných vnútropodnikových pravidiel o ochrane osobných údajov.
2. Relevantné informácie musia byť sprístupnené žiadateľom v zrozumiteľnej podobe a v primeranej lehote. Informácie sú spravidla poskytované v písomnej forme alebo elektronicky. Poskytnutie výtlačku týchto Vnútropodnikových pravidiel o ochrane osobných údajov je ako prostriedok na oznámenie informácií na základe požiadavky postačujúce. Ak je to prípustné podľa príslušných vnútroštátnych právnych predpisov, spoločnosť si môže účtovať poplatok za poskytnutie relevantných informácií.

§ 22 *Právo na protest, právo na vymazanie údajov alebo zablokovanie údajov a právo na opravu údajov*

1. Dotknuté osoby môžu vyjadriť nesúhlas s použitím svojich údajov kedykoľvek, ak sú ich údaje používané na účely, ktoré nie sú právne záväzné.
2. Toto právo na protest sa uplatňuje aj v prípade, že dotknutá osoba už predtým súhlasila s použitím osobných údajov.
3. Oprávnené požiadavky na vymazanie alebo zablokovanie musia byť bezodkladne vykonané. Tieto požiadavky sú legitímne najmä vtedy, keď právny základ pre pôvodné využitie údajov prestane platiť. Ak má dotknutá osoba právo na vymazanie údajov, ale zmazanie údajov nie je možné alebo je neprimerané, údaje musia byť chránené pred nepovoleným použitím ich zablokovaním. Zákonné lehoty na uchovávanie údajov musia byť dodržané.
4. Dotknuté osoby môžu požadovať od spoločnosti opravu osobných údajov, ktorými spoločnosť disponuje, ak sú tieto údaje neúplné a/alebo nesprávne.

 WAGON SLOVAKIA KOŠICE, s.s.	OS č. 13_2021 Na ochranu osobných údajov	číslo vydania: 1	dátum vydania: 26.2.2021
		číslo zmeny:	dátum zmeny: 02.12.2021
		číslo strany: 11	počet strán celkom: 10

- U obchodných modelov, v ktorých stiahnutie alebo vymazanie vedie k nesplneniu zmluvných povinností, musí byť dotknutá osoba o tejto skutočnosti informovaná.

§ 23 Právo na vysvetlenie, pripomienkovanie a nápravu

- Ak dotknutá osoba tvrdí, že jeho práva boli porušené protizákonným používaním jeho osobných údajov, najmä ak predloží dôkaz o preukázateľnom porušení týchto Vnútropodnikových pravidiel o ochrane osobných údajov, zodpovedné oddelenia spoločnosti musia bezodkladne objasniť tieto skutočnosti. V prípade údajov prenesených alebo odovzdaných spoločnostiam mimo Európskej únie, musí spoločnosť so sídlom v Európskej únii objasniť skutočnosti a poskytnúť dôkaz o tom, že prijímajúca strana neporušila požiadavky uvedené v týchto Záväzných vnútropodnikových pravidlách o ochrane osobných údajov. V opačnom prípade bude zodpovedná za akékoľvek vzniknuté škody.
- Spoločnosť je povinná úzko spolupracovať za účelom objasnenia skutočností a musia si navzájom poskytnúť plný prístup ku všetkým informáciám, ktoré na objasnenie potrebujú.
- Dotknutá osoba môže kedykoľvek podať voči spoločnosti sťažnosť, ak sa domnieva, že spoločnosť nespracováva jeho osobné údaje v súlade s právnymi predpismi alebo ustanoveniami týchto Vnútropodnikových pravidiel na ochranu osobných údajov. Opodstatnená sťažnosť musí byť vyriešená v primeranom časovom období, pričom dotknutá osoba musí byť náležite informovaná.
- Musia byť vytvorené vhodné kanály na hlásenie incidentov súvisiacich s ochranou osobných údajov (ako napríklad e-mailový účet zriadený na špeciálny účel ochrany osobných údajov, právnych záležitostí a zhody alebo priama kontaktná osoba, ktorá môže byť kontaktovaná on-line).
- Zodpovedná osoba na ochranu osobných údajov dotknutej spoločnosti musí bezodkladne informovať zodpovednú osobu na ochranu osobných údajov o incidente o ochrane údajov použitím príslušných procesov hlásenia takýchto udalostí.
- Dotknuté osoby si môžu uplatniť svoj nárok podľa Článku 5 týchto Vnútropodnikových pravidiel o ochrane osobných údajov, ak boli ich práva porušené alebo ak utrpeli ujmu.


§ 24 Právo na otázky a sťažnosti

- Každá dotknutá osoba má právo kedykoľvek kontaktovať zodpovednú osobu na ochranu osobných údajov spoločnosti, ktorá používa jeho/jej osobné údaje, s otázkami a sťažnosťami vzťahujúcimi sa na používanie týchto Vnútropodnikových pravidiel o ochrane osobných údajov. Spoločnosť, ktorá je najviac oboznámená s predmetom takejto otázky alebo sťažnosti, alebo spoločnosť, ktorá získala údaje od dotknutej osoby, sa uistí, či iná zodpovedná spoločnosť riadne dodržiava práva dotknutej osoby.

§ 25 Preverenie práv dotknutých osôb

- Dotknuté osoby nesmú byť znevýhodňované, pretože využili tieto svoje práva. Forma komunikácie s dotknutou osobou - napr. telefonická, písomná komunikácia alebo komunikácia prostredníctvom e-mailu - musí rešpektovať žiadosť dotknutej osoby, ak je to vhodné.

§ 26 Tlačená kópia Vnútropodnikových pravidiel o ochrane osobných údajov

 WAGON SLOVAKIA KOŠICE, s.s.	OS č. 13_2021 Na ochranu osobných údajov	číslo vydania: 1	dátum vydania: 26.2.2021
		číslo zmeny:	dátum zmeny: 02.12.2021
		číslo strany: 12	počet strán celkom: 10

1. Tlačená kópia týchto Vnútropodnikových pravidiel o ochrane osobných údajov musí byť poskytnutá komukoľvek na požiadanie.

4 Organizácia ochrany osobných údajov

§ 27 *Zodpovednosť za spracovanie údajov*

1. Spoločnosť je povinná zabezpečiť dodržiavanie právnych ustanovení o ochrane osobných údajov a týchto Vnútropodnikových pravidiel o ochrane osobných údajov.

§ 28 *Zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov*


1. Spoločnosť vymenuje nezávislú zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov, ktorej úlohou je zabezpečiť, aby boli jednotlivé relevantné osoby, subjekty i poučené o štatutárnych a interných požiadavkách spoločnosti, najmä o týchto Vnútropodnikových pravidlách o ochrane osobných údajov. Zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov bude na monitorovanie dodržiavania nariadení o ochrane osobných údajov používať vhodné prostriedky, najmä náhodné kontroly.
2. Spoločnosť zabezpečí, aby mala zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov príslušné odborné znalosti na vyhodnocovanie právnych, technických a organizačných aspektov opatrení na ochranu osobných údajov.
3. Spoločnosť poskytne zodpovednej osobe za ochranu osobných údajov finančné a personálne zdroje potrebné na vykonávanie svojich povinností.
4. Zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov bude podliehať priamo vedeniu spoločnosti, pričom organizačne bude prepojený na manažment spoločnosti.
5. Zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov bude zodpovedná za implementáciu požiadaviek zodpovednej osoby za ochranu osobných údajov v rámci spoločnosti.
6. Všetky oddelenia každej spoločnosti sú povinné informovať zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov svojej spoločnosti o akomkoľvek vývoji IT infraštruktúry, sieťovej infraštruktúry, obchodných modelov, produktov, spracovávania osobných údajov zamestnancov a o vývoji zodpovedajúcich strategických plánov. Zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov bude informovaná o nových smeroch vývoja v ich rannom štádiu, aby boli vzaté do úvahy a vyhodnotené všetky aspekty ochrany osobných údajov.

§ 29 *Povinnosť informovať v prípade zneužitia*

1. Spoločnosť je povinná okamžite informovať svoju zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov o akomkoľvek porušení alebo o akejkoľvek jasnej indikácii porušenia nariadení o ochrane osobných údajov, najmä týchto Vnútropodnikových pravidiel o ochrane osobných údajov.

§ 30 *Kontrola úrovne ochrany údajov*

1. Zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov vykonáva kontroly dodržiavania požiadaviek týchto Vnútropodnikových pravidiel o ochrane osobných údajov a úrovne ochrany osobných údajov vyplývajúcej z týchto záväzných pravidiel ako súčasť ročného plánu kontrol.

 WAGON SLOVAKIA KOŠICE, a.s.	OS č. 13_2021 Na ochranu osobných údajov	číslo vydania: 1	dátum vydania: 26.2.2021
		číslo zmeny:	dátum zmeny: 02.12.2021
		číslo strany: 13	počet strán celkom: 10

§ 31 Závazok zamestnanca a školenie

1. Najneskôr pri nástupe do zamestnania spoločnosť zaviazne svojich zamestnancov, že budú udržiavať všetky údaje a informácie v tajnosti. Zamestnancom bude poskytnuté vhodné školenie týkajúce sa ochrany osobných údajov ako súčasť ich záväzkov. Spoločnosť zavedie vhodné postupy a poskytne potrebné zdroje.
2. Zamestnanci budú pravidelne, alebo najmenej každé dva roky, školení v oblasti ochrany osobných údajov.

§ 32 Kontakty zodpovedných osôb

1. Zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov v rámci spoločnosti predstavuje osobu zodpovednú za zodpovedanie otázok týkajúcich sa týchto Vnútropodnikových pravidiel o ochrane osobných údajov.

Kontakty na zodpovednú osobu za ochranu osobných údajov spoločnosti
WAGON SLOVAKIA KOŠICE, a.s.
dpo@wgske.sk

5 Záverečné ustanovenia

1. Zodpovedná osoba za ochranu osobných údajov pravidelne preskúma Vnútropodnikové pravidlá o ochrane osobných údajov, najmenej však jedenkrát do roka, aby zistil, či sú v súlade s platnou legislatívou, a či je potrebné vykonať nejaké úpravy.
2. Táto smernica ruší platnosť predchádzajúcej OS č. 17/2018 a prvého znenia OS č. 13/21.
3. Tento dokument je uložený tu: <https://wgske.sk/>