

INFORMÁCIE URČENÉ SPOTREBITELOVI

v zmysle § 5 zákona 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Údaje obchodníka:

Obchodné meno: WAGON SLOVAKIA KOŠICE, a.s.
Sídlo: Bencúrova 13, Košice 040 01
IČO: 31 714 854
Zapísaný v: Obchodnom registri Mestského súdu Košice
oddiel Sa, vložka č. 659/V
Telefónne číslo: +421 948 646 900
Email: gr@wgske.sk

(ďalej aj ako len „*obchodník*“ alebo „*predávajúci*“)

Existencia a dĺžka trvania zákonnej zodpovednosti obchodníka za vady tovaru

- Na potraviny (jedlo a nápoje)** sa v súlade s čl. 24 ods. 1 nariadenia (EÚ) č. 1169/2011 v platnom znení trvanie zákonnej zodpovednosti za vady **uplatňuje do dátumu ich spotreby**.
- Na ostatný tovar sa vzťahuje zodpovednosť za vady v trvaní dvoch rokov od dodania veci** (§ 619 ods. 1 Občianskeho zákonníka).
- Pri použitej veci sa obchodník a spotrebiteľ môžu dohodnúť na kratšej dobe zodpovednosti predávajúceho za vady, nie však kratšej ako jeden rok od dodania veci (§ 619 ods. 3 Občianskeho zákonníka).

Niektoré ustanovenia o uplatnení práv zo zodpovednosti vady

- Ak sa vada prejaví do uplynutia doby zodpovednosti za vady, predpokladá sa, že ide o vadu, ktorú mala vec už v čase dodania. To neplatí, ak sa preukáže opak alebo ak je tento predpoklad nezlučiteľný s povahou veci alebo vady.
- Ak predávajúci zodpovedá za vadu predanej veci, kupujúci má voči nemu právo na odstránenie vady opravou alebo výmenou (§ 623 OZ), právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo právo od kúpnej zmluvy odstúpiť (§ 624 OZ).
- Kupujúci môže odoprieť zaplatiť kúpnu cenu alebo jej časť, kým si predávajúci nesplní povinnosti, ktoré mu vyplývajú zo zodpovednosti za vady, ibaže kupujúci je v čase vytknutia vady v omeškaní so zaplatením kúpnej ceny alebo jej časti. Kupujúci zaplatí kúpnu cenu bez zbytočného odkladu po splnení povinností predávajúcim.
- Kupujúci môže uplatňovať práva zo zodpovednosti za vady vrátane práva podľa odseku 2, **len ak vytkol vadu do dvoch mesiacov od zistenia vady**, najneskôr do uplynutia doby podľa § 619 ods. 1 až 3 Občianskeho zákonníka.
- Predávajúci poskytne kupujúcemu písomné potvrdenie o vytknutí vady bezodkladne po vytknutí vady kupujúcim. Predávajúci v potvrdení o vytknutí vady

uvedie lehotu, v ktorej vadu v súlade s § 507 ods. 1 Občianskeho zákonníka odstráni. Lehota oznámená podľa predchádzajúcej vety nesmie byť dlhšia ako 30 dní odo dňa vytknutia vady, ak dlhšia lehota nie je odôvodnená objektívnym dôvodom, ktorý predávajúci nemôže ovplyvniť.

6. Ak predávajúci odmietne zodpovednosť za vady, dôvody odmietnutia písomne oznámi kupujúcemu. Ak kupujúci znaleckým posudkom alebo odborným stanoviskom vydaným akreditovanou osobou, autorizovanou osobou alebo notifikovanou osobou preukáže zodpovednosť predávajúceho za vadu, môže vytknúť vadu opakovane a predávajúci nemôže odmietnuť zodpovednosť za vadu; na opakované vytknutie vady sa § 621 ods. 3 nevzťahuje Občianskeho zákonníka. Na náklady spotrebiteľa spojené so znaleckým posudkom a odborným stanoviskom sa vzťahuje § 509 ods. 2 Občianskeho zákonníka.

7. Kupujúci má právo zvoliť si odstránenie vady výmenou veci alebo opravou veci. Kupujúci si nemôže zvoliť spôsob odstránenia vady, ktorý nie je možný alebo ktorý by v porovnaní s druhým spôsobom odstránenia vady spôsobil predávajúcemu neprimerané náklady s ohľadom na všetky okolnosti, najmä na hodnotu, ktorú by mala vec bez vady, na závažnosť vady a na skutočnosť, či by druhý spôsob odstránenia vady spôsobil kupujúcemu značné ťažkosti.

8. Kupujúci má právo na primeranú zľavu z kúpnej ceny alebo môže odstúpiť od kúpnej zmluvy aj bez poskytnutia dodatočnej primeranej lehoty podľa § 517 ods. 1 Občianskeho zákonníka, ak:

- a) predávajúci vec neopravil ani nevymenil,
- b) predávajúci vec neopravil ani nevymenil v súlade s § 623 ods. 4 a 6 Občianskeho zákonníka,
- c) predávajúci odmietol odstrániť vadu podľa § 623 ods. 2 Občianskeho zákonníka,
- d) vec má rovnakú vadu napriek oprave alebo výmene veci,
- e) vada je takej závažnej povahy, že odôvodňuje okamžitú zľavu z kúpnej ceny alebo odstúpenie od kúpnej zmluvy, alebo
- f) predávajúci vyhlásil alebo je z okolností zrejmé, že vadu neodstráni v primeranej lehote alebo bez spôsobenia závažných ťažkostí pre kupujúceho.

9. Zľava z kúpnej ceny musí byť primeraná rozdielu hodnoty predanej veci a hodnoty, ktorú by vec mala, ak by bola bez väd.

10. Kupujúci nemôže odstúpiť od kúpnej zmluvy podľa odseku 1, ak sa kupujúci spolupodieľal na vzniku vady alebo ak je vada zanedbateľná. Dôkazné bremeno, že sa kupujúci spolupodieľal na vzniku vady a že vada je zanedbateľná, nesie predávajúci.

11. Ak sa zmluva týka kúpy viacerých vecí, kupujúci môže od nej odstúpiť len vo vzťahu k vadnej veci. Vo vzťahu k ostatným veciam môže odstúpiť od zmluvy, len ak nemožno dôvodne očakávať, že bude mať záujem ponechať si ostatné veci bez vadnej veci.

12. Predávajúci po odstúpení od zmluvy vráti kupujúcemu kúpnu cenu najneskôr do 14 dní odo dňa vrátenia veci predávajúcemu alebo po preukázaní, že kupujúci zaslal vec predávajúcemu, podľa toho, ktorý okamih nastane skôr.

13. Predávajúci vráti kúpnu cenu kupujúcemu alebo mu vyplatí zľavu z kúpnej ceny rovnakým spôsobom, aký použil kupujúci pri zaplatení kúpnej ceny, ak kupujúci výslovne nesúhlasí s iným spôsobom úhrady. Všetky náklady spojené s úhradou znáša predávajúci.

14. Predávajúci nemá právo na náhradu škody spôsobenú bežným opotrebovaním veci a na odplatu za bežné užívanie veci pred odstúpením od kúpnej zmluvy.

15. Ak je vada, za ktorú zodpovedá predávajúci, dôsledkom konania alebo opomenutia inej osoby v rovnakom dodávateľskom reťazci vrátane opomenutia dodať aktualizácie pre vec s digitálnymi prvkami, predávajúci má voči tejto osobe právo na náhradu účelne vynaložených nákladov, ktoré mu vznikli v dôsledku vytknutia vady a uplatnenia práva zo zodpovednosti za vady kupujúcim podľa § 621 Občianskeho zákonníka.

Poučenie o práve spotrebiteľa podať obchodníkovi žiadosť o nápravu

1. Spotrebiteľ má právo podať obchodníkovi žiadosť o nápravu, ak medzi spotrebiteľom a obchodníkom vznikne spor z uplatnenia práv zo zodpovednosti za vady alebo ak sa spotrebiteľ domnieva, že obchodník porušil iné práva spotrebiteľa. E-mailový kontakt na obchodníka je uvedený pri označení obchodníka.

2. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu (ďalej len „návrh“) subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak obchodník na žiadosť podľa odseku 1 odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania.

3. Alternatívnym riešením sporov možno urovnať spor medzi spotrebiteľom a u obchodníkom vyplývajúci zo spotrebiteľskej zmluvy, resp. súvisiaci so spotrebiteľskou zmluvou.

4. Subjektmi alternatívneho riešenia sporov sú orgány a oprávnené právnické osoby v zmysle § 3 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov, a to napr. Slovenská obchodná inšpekcia, pričom spotrebiteľ je oprávnený si vybrať subjekt alternatívneho riešenia spotrebiteľských sporov, na ktorý sa obráti.

5. Webové sídlo, na ktorom sú zverejnené informácie o príslušnom subjekte alternatívneho riešenia sporov: <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov-1/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľskych-sporov-1?csrt=17861173705762738532>.

6. Spotrebiteľ pri podaní návrhu postupuje v zmysle § 12 zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov.

7. Hodnota sporu, ktorý sa urovnáva alternatívnym riešením sporov, musí presahovať sumu 20 eur. Subjekt alternatívneho riešenia sporov môže požadovať od spotrebiteľa poplatok za začatie alternatívneho riešenia sporu, najviac sumu päť eur vrátane dane z pridanej hodnoty, a to najskôr súčasne so zaslaním oznámenia o začatí alternatívneho riešenia sporu.

Potvrdenie o vytknutí vady č.

Obchodník:
Obchodné meno: WAGON SLOVAKIA KOŠICE, a.s.
Sídlom: Bencúrova 13, Košice 040 01
IČO: 31 714 854
Zapísaný v: Obchodnom registri Mestského súdu Košice
oddiel Sa, vložka č. 659/V
Telefónne číslo: +421 948 646 900
Email: gr@wgske.sk

(ďalej aj ako len „*obchodník*“)

Vyplní spotrebiteľ:

Spotrebiteľ:

Meno a priezvisko:

Telefón:

Email:

Názov tovaru/kód tovaru:

Číslo dokladu o kúpe:

Dátum zakúpenia tovaru:

Dátum uplatnenia zodpovednosti za vadu tovaru u obchodníka:

Popis vady:

Návrh spotrebiteľa na odstránenie vady:

- | | |
|------------------------|--------------------------------|
| a) výmena tovaru | b) oprava tovaru |
| c) zľava z ceny tovaru | d) odstúpením od kúpnej zmluvy |

Vyplní obchodník:

Určenie času na odstránenie vady obchodníkom:

- | | |
|--------------------------------|-----------------------------------|
| a) ihneď | c) do dní od vytknutia vady |
| b) do 30 dní od vytknutia vady | |

Ak by sa lehota 30 dní mala predĺžiť na základe odôvodnených objektívnych dôvodov, ktoré obchodník nemôže ovplyvniť, bude obchodník o tom informovať spotrebiteľa.

Zamietnutie práva na odstránenie vady (zdôvodnenie) (ak je známe v čase vytknutia vady):

Obchodník:

Spotrebiteľ:

Spotrebiteľ svojím podpisom potvrdzuje, že:

1. súhlasí s tým, aby mu informáciu o vybavení vytknutia vady obchodník oznámil sms správou a emailom;
2. prevzal toto potvrdenie o vytknutí vady.