

UBYTOVACÍ PORIADOK

VO VOZŇOCH ŠPECIÁLNEJ STAVBY

Platí od 25.2.2025

UBYTOVACÍ PORIADOK

1. Lôžkové vozne:

- v usporiadaní pre jedného cestujúceho v kupé – „Single“
- v usporiadaní pre dvoch cestujúcich v kupé – „Double“
- v usporiadaní pre troch cestujúcich v kupé – „Triple“

2. Ležadlové vozne:

- v usporiadaní pre 4 cestujúcich v kupé 4/6
- v usporiadaní pre 6 cestujúcich v kupé 6/6

LÔŽKA A LEŽADLÁ

1. Ceny lôžkových/ležadlových lístkov sú uvedené v cenníku.

2. Dopravca predá miestenku, lôžkový/ležadlový lístok súčasne s cestovným lístkom alebo na základe predloženého platného cestovného lístka. Miestenka, lôžkový/ležadlový lístok platí len spolu s cestovným lístkom a len zo a do stanice, ktorá je na nich uvedená. Cestujúci má k jednému platnému cestovnému lístku nárok na zakúpenie iba jedného miesta (miestenky, lôžkového/ležadlového lístka) platného v danom čase.

3. Ak cestujúci nežiada pre dieťa vo veku do 10 rokov samostatné lôžko/ležadlo, je možné jedno dieťa do 10 rokov prepraviť bez lôžkového/ležadlového lístka, a to na jednom spoločnom lôžku/ležadle s dospelým cestujúcim. Ďalšie dieťa do 10 rokov je povinné mať samostatné lôžko/ležadlo, pričom pre maximálne dve deti do 10 rokov je možná preprava na jednom spoločnom lôžku/ležadle.

4. Každé dieťa vo veku od 10 rokov je povinné mať samostatné lôžko/ležadlo. Preprava chlapcov od 10 rokov je povolená v mužskom kupé, preprava dievčat od 10 rokov je povolená v ženskom kupé. Lôžkové vozne majú osobitné kupé pre mužov a osobitné kupé pre ženy. Ležadlové vozne majú spoločné kupé pre mužov a ženy a osobitné kupé pre ženy.

5. Ak jeden alebo viacerí cestujúci v lôžkovom/ležadlovom vozni požadujú kupé s niekoľkými lôžkami/ležadlami len pre seba, sú povinní predložiť toľko cestovných a lôžkových/ležadlových lístkov príslušnej ceny, koľko je miest v kupé. Za neobsadené miesta je povinný okrem lôžkového/ležadlového lístka zaplatiť obvyčajné celé cestovné podľa cenníka dopravcu.

6. Pri použití lôžka Single (kupé s jedným lôžkom) cestujúci zaplatí iba jeden cestovný lístok a cenu za lôžko Single v zmysle platných cenníkov.

7. Ak dvaja cestujúci rôzneho pohlavia, starší ako 10 rokov, požadujú cestovať spolu v jednom lôžkovom kupé, sú povinní predložiť toľko cestovných a lôžkových lístkov príslušnej ceny, koľko je miest v kupé. Za neobsadené miesta sú povinní okrem lôžkového lístka zaplatiť obvyčajné celé cestovné podľa cenníka dopravcu. V ošacnom prípade je obsluhujúci personál lôžkového/ležadlového vozňa (ďalej stevard) oprávnený odmietnuť prepravu takýchto cestujúcich v spoločnom kupé, prípadne z kapacitných dôvodov odmietnuť ich prepravu úplne.

8. Ak cestujúci rôzneho pohlavia, starší ako 10 rokov, požadujú cestovať spolu v jednom ležadlovom ženskom kupé, sú povinní predložiť toľko cestovných a ležadlových lístkov, koľko je miest v kupé. Za neobsadené miesta sú povinní okrem ležadlového lístka zaplatiť obvyčajné celé cestovné podľa cenníka dopravcu.

9. Cestujúci, ktorý použije na vlastnú žiadosť lôžko/ležadlo nižšej ceny, nemá nárok na vrátenie rozdielu cien príslušných lôžkových/ležadlových lístkov.

10. Cestujúci s lôžkovým/ležadlovým lístkom stráca na svoje miesto nárok, ak ho neobsadí do 15 minút po odchode vlaku zo stanice, z ktorej lôžkový/ležadlový lístok platí.

11. Lôžkový/ležadlový lístok možno zakúpiť, ak sú miesta voľné, aj u stevarda na základe predloženého platného cestovného lístka. Ak cestujúcemu nemôže byť pridelené miesto v lôžkovom/ležadlovom vozni, je cestujúci povinný vozeň opustiť najneskôr v najbližšej stanici, kde vlak pravidelne zastavuje.

12. V lôžkovom/ležadlovom vozni je cestujúci povinný pri nastúpení do vozňa odovzdať stevardovi na účely kontroly do úschovy všetky cestovné doklady a nechať ich uschované po celý čas cesty s výnimkou preukazov poslancov NR SR, sudcov Ústavného súdu SR, Verejného ochrancu práv SR a držiteľov preukazov ŠOD a ŠOTD.

13. V lôžkových / ležadlových vozňoch sa miesta na ležanie upravujú najneskôr od 22:00h a na sedenie od 8:00h. So súhlasom všetkých ostatných cestujúcich v tom istom kupé sa môže kupé upraviť aj v inom čase. Lôžka v lôžkovom vozni musia byť utľané už pred nástupom cestujúcich a usporiadané v súlade s obsadzovacím diagramom vozňa, v ležadlových vozňoch si cestujúci ustliela ležadlo sám. Stevard pripraví cestujúcemu na ležadlo deku, vankúš a balený set posteľnej bielizne pozostávajúci z dvoch prestieradiel a obliečky na vankúš. Cestujúci nechá použitú posteľnú bielizeň uloženú v kupé na ležadle. Cestovné doklady vráti stevard cestujúcemu v ležadlovom vozni pri budení. V čase nočného pokoja od 22:00h do 6:00h je zakázané akýmkoľvek spôsobom narušovať nočný pokoj (napr. mobilné telefóny). Manipulovať so zariadením vozňa je oprávnený len obsluhujúci personál. Cestujúci svojimi konaniami nesmie obťažovať alebo ohrozovať ostatných spolucestujúcich ako aj službukonajúci personál.

14. Cestujúci môže so sebou do lôžkového/ležadlového vozňa vziať predmety, ktoré je dovolené prepravovať ako príručnú batožinu, ak na ich umiestnenie stačí priestor v kupé na ne určený. Cestujúci je povinný uložiť ich tak, aby tým neobmedzoval spolucestujúcich. Ukladať batožinu, bicykle, lyže a kočíky na chodbách je zakázané.

15. Servisná spoločnosť nezodpovedá za odcudzenie vecí prepravovaných v lôžkovom/ležadlovom vozni.

16. Cestujúci nesmie poškodzovať a znečisťovať dopravné prostriedky dopravcu, vozeň a jeho príslušenstvo. V opačnom prípade je povinný zaplatiť sankciu uvedenú v cenníku a náhradu vo výške spôsobenej škody.

17. Stevard je povinný očakávať nástup v každej nácestnej stanici, podávať cestujúcim potrebné informácie a byť im nápomocný pri nástupe alebo výstupe do a z vlaku. Zvýšenú pozornosť venuje osobám zdravotne postihnutým a osobám so zníženou pohyblivosťou (s trvalým alebo dočasným poškodením orgánov zmyslového vnímania alebo pohybového ústrojenstva).

18. V lôžkových vozňoch je preprava zvierat zakázaná (okrem psa so špeciálnym výcvikom – sprievodcu držiteľa preukazu ŤZP-S). V ležadlovom vozni, ak má cestujúci zaplatené osobitné kupé, môže prepravovať malé zvieratá v schránke a psov (maximálne dvoch). Zvieratá je zakázané umiestniť na ležadlo. Mimo kupé je cestujúci povinný držať psa na vôdzke a nasadiť mu ochranný košík.

19. Stevard je povinný cestujúceho zobudiť v čase, ktorý cestujúci určil. Ak si cestujúci tento čas neurčil, stevard ho zobudí najneskôr 30 minút pred jeho cieľovou stanicou. Pri budení mu vráti uschované cestovné doklady.

20. Cestujúci môže požadovať vrátenie sumy zaplatenej za lôžkový/ležadlový lístok, ak nemohol lôžko/ležadlo nevyužiť, prípadne na požiadanie vyplatí rozdiel medzi cenou zakúpeného a poskytnutého miesta. Ak sa cestujúci z uvedeného dôvodu vzdá cesty, dopravca mu vráti aj zaplatené cestovné. Skutočnosť oprávňujúce na vrátenie zaplatených čiastok je cestujúci povinný dať si potvrdiť oprávnenému zamestnancovi dopravcu vo vlaku.

21. V prípade poskytnutia náhradného miesta v tom istom vlaku dopravca cestujúcemu sumu za lôžko/ležadlo nevypláti, prípadne na požiadanie vyplatí rozdiel medzi cenou zakúpeného a poskytnutého miesta. Ak sa cestujúci z uvedeného dôvodu vzdá cesty, dopravca mu vráti aj zaplatené cestovné. Skutočnosť oprávňujúce na vrátenie zaplatených čiastok je cestujúci povinný dať si potvrdiť oprávnenému zamestnancovi dopravcu vo vlaku.

22. Cestujúcim nie je povolené:

- zdržiavať sa v služobnom kupé stevarda vozňa,
- navštevovať iných cestujúcich počas nočného pokoja a rušiť nočný pokoj,
- zdržiavať sa v lôžkovom/ležadlovom vozni bez platných cestovných dokladov pre tento vozeň,
- upravovať alebo svojvoľne manipulovať s lôžkami/ležadlami v kupé.

23. Pri preprave v lôžkovom/ležadlovom vozni je cestujúci povinný použiť na zaujatie miesta stredného a horného lôžka/ ležadla rebriek. Rebrík je v ležadlovom vozni ukotvený v každom kupé samostatne. V lôžkovom vozni je rebrík ukotvený na stene šatníka. Pri manipulácii s rebríkom je cestujúci povinný dbať na svoju bezpečnosť pevným uchytiením rebríka na určenom mieste v kupé. Na rebrík smie vystupovať a zostupovať iba jedna osoba.

24. Na stredných a vrchných miestach v lôžkovom/ležadlovom vozni je cestujúci povinný použiť sklopnú opierku za účelom zabezpečenia proti spadnutiu z lôžka/ležadla.

25. Cestujúcim v lôžkovom/ležadlovom vozni sa poskytujú tieto služby:

- ubytovanie v lôžkovom alebo ležadlovom vozni,
- úprava kupé na ležanie alebo sedenie,
- predaj studených a teplých nápojov a jednoduchého občerstvenia u stevarda v služobnom kupé
- všetky dostupné dopravné informácie.

26. Cestujúci ubytovaní v lôžkovom/ležadlovom vozni majú právo požadovať služby od stevarda vozňa počas celej cesty, teda i v čase nočného pokoja, okrem trvania odpočinkovej doby, ktorá je uvedená v informačnom systéme v lôžkovom alebo ležadlovom vozni.

27. Stevard je povinný:

- byť nápomocný cestujúcim pri nástupe a výstupe z vozňa,
- pri vyradení vozňa, pri radení nižšej kategórie vozňa vypísať Potvrdenie dopravcu (ZSSK 073524175/33252) a odovzdať ho s ostatnými dokladmi cestujúcemu,
- oboznámiť cestujúcich o pridelenom lôžku/ležadle podľa cestovných dokladov,
- poskytovať všetky dostupné dopravné informácie.

28. Stevard je oprávnený:

- v spolupráci so sprevádzajúcim personálom dopravcu v odôvodnených prípadoch vylúčiť cestujúceho z prepravy.

29. Cestujúci pred vystúpením z vozňa je povinný skontrolovať kompletnosť cestovných dokladov vrátených stevardom, svojich osobných vecí a pri vystupovaní z vozňa je povinný rešpektovať pokyny stevarda.

30. Fačenie vo všetkých vozňoch osobnej prepravy vo všetkých vlakoch je zakázané!

31. Servisná spoločnosť nezodpovedá za úrazy a škody spôsobené nedodržaním ubytovacieho poriadku.

32. Cestujúci je povinný dodržiavať ubytovací poriadok, ktorý vydáva servisná spoločnosť.

